

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto - Società Cooperativa
Via Vittorio Emanuele s.n. – 74020 San Marzano di San Giuseppe (Taranto)
Tel.: 099.9577411 – Fax: 099.9575501
Indirizzo internet: <http://www.bccsanmarzano.it>
e-mail: banca@bccsanmarzano.it
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto: 00130830730
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4554 - Codice ABI 08817
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A157396
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL SERVIZIO DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

Con il contratto di deposito titoli a custodia e amministrazione la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello stesso svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositi autorizzati.

Tra i principali rischi va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto. Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè all'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.“

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

IMPORTI MASSIMI DI SPESE

DIRITTI DI CUSTODIA (a semestre)	
- Dossier costituito solo da BOT	€ 0,00
- Dossier costituito da Titoli di Stato	€ 10,00
- Dossier con Altri Titoli e/o Fondi Comuni	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: € 20,65 PRODOTTO SOCI: € 10,33 PRODOTTO 10: € 10,00

	PRODOTTO 15: € 15,00 DIRECTA SIM TERZI: € 0,00 PRODOTTO DOSSIER PIR: € 0,00
--	---

SPESE AMMINISTRAZIONE	
------------------------------	--

- Spese stacco cedole	Stacco cedole: € 3,00 Stacco cedole / Obbligazioni di stato Italia: € 0,00
- Spese stacco dividendi	€ 3,00
- Spese rimborso titoli	€ 0,00
- Spese stacco cedole in valuta	€ 3,00
- Spese stacco dividendi in valuta	€ 3,00
- Spese rimborso titoli in valuta	€ 0,00
- Spese trasferimento titoli tra depositi dell'Istituto	€ 0,00
- Spese trasferimento titoli ad altro Istituto	€ 5,00
- Spese vincolo titoli a Garanzia	€ 0,00
- Spese emissione nostre Obbligazioni materiali	€ 250,00
- Spese adesione aumento di capitale a pagamento	€ 2,00
- Spese invio estratto conto	€ 0,00
- Spese estinzione dossier	€ 0,00
- Spese comunicazioni periodiche trasparenza (per singolo documento) - invio cartaceo	€ 1,00
- Spese comunicazioni periodiche trasparenza (per singolo documento) - invio on line	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

- Spese comunicazioni variazione condizioni (per singolo documento) - invio cartaceo	€ 0,00
- Spese comunicazioni variazione condizioni (per singolo documento) - invio on line	€ 0,00

SPESE OPERAZIONI COMPRAVENDITA	
---------------------------------------	--

- Eseguito titoli azionari e/o Obbligazionari.	€ 3,00
- Spese per operazioni Pronti contro Termine	€ 6,00
- Spese per sottoscrizione nostre Obbligazioni	€ 0,00
- Spese sottoscrizione altri titoli	0%
- Spese sottoscrizione titoli di stato Italia	0%
- Spese per ordini non eseguiti	€ 0,00

COMMISSIONI PRENOTAZIONE BOT	
-------------------------------------	--

- vita residua da 0 a 80 gg	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,03% PRODOTTO SOCI: 0,03% PRODOTTO 10: 0,03% PRODOTTO 15: 0,03%
- vita residua da 81 gg a 140 gg	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,05% PRODOTTO SOCI: 0,05% PRODOTTO 10: 0,05% PRODOTTO 15: 0,05%
- vita residua da 141 gg a 270 gg	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,1% PRODOTTO SOCI: 0,1% PRODOTTO 10: 0,1% PRODOTTO 15: 0,1%
- vita residua da 271 gg a 5 anni	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,15% PRODOTTO SOCI: 0,15% PRODOTTO 10: 0,15%

PRODOTTO 15: 0,15%	
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI BOT	
- vita residua da 0 a 80 gg	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,1% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,1% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,1% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,1% Minimo: € 5,00
- vita residua da 81 gg a 140 gg	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,2% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,2% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,2% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,2% Minimo: € 5,00
- vita residua da 141 gg a 270 gg	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,3% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,3% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,3% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,3% Minimo: € 5,00
- vita residua da 271 gg a 5 anni	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,4% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,4% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,4% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,4% Minimo: € 5,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI	
- Obbligazioni	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,25% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,5% Minimo: € 5,00
- Obbligazioni convertibili	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,25% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,5% Minimo: € 5,00
- Titoli di Stato a medio e lungo termine	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,25% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,5% Minimo: € 5,00
- Obbligazioni estere	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,25% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,5% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,5% Minimo: € 5,00
COMMISSIONI DI NEGOZIAZIONE AZIONARIO ITALIANO	
- Azioni, ETF	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,49% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 5,00
- Diritti	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,49% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 5,00
- Warrant	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 5,00 PRODOTTO SOCI: 0,49% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 5,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 5,00
COMMISSIONI DI NEGOZIAZIONE AZIONARIO ESTERO	

- Mercato Australia	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 37,00
- Mercato Austria	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 32,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 32,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 32,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 32,00
- Mercato Belgio	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 42,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 42,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 42,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 42,00
- Mercato Canada	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 32,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 32,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 32,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 32,00
- Mercato Danimarca	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 27,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 27,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 27,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 27,00
- Mercato Finlandia	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 37,00
- Mercato Francia	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 17,00
- Mercato Inghilterra	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 14,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 14,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 14,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 14,00
- Mercato Giappone	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 102,00
- Mercato Grecia	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 102,00
- Mercato Honk Kong	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 102,00
- Mercato Irlanda	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 35,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 35,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 35,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 35,00
- Mercato Norvegia	TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 72,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 72,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 72,00

	<p>PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 72,00</p>
- Mercato Olanda	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 17,00</p>
- Mercato Portogallo	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 47,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 47,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 47,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 47,00</p>
- Mercato Singapore	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 102,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 102,00</p>
- Mercato Spagna	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 47,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 47,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 47,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 47,00</p>
- Mercato Svezia	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 37,00</p>
- Mercato Svizzera	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 37,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 37,00</p>
- Mercato Germania - Xetra	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 17,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 17,00</p>
- Mercato Germania - altri mercati	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: 0,7% Minimo: € 30,00 PRODOTTO SOCI: 0,7% Minimo: € 30,00 PRODOTTO 10: 0,7% Minimo: € 30,00 PRODOTTO 15: 0,7% Minimo: € 30,00</p>
- Mercato Stati Uniti: Easdaq - Nyse - Nasdaq	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: Mercato Easdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nasdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nyse / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 PRODOTTO SOCI: Mercato Easdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nasdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nyse / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 PRODOTTO 10: Mercato Easdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nasdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nyse / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 PRODOTTO 15: Mercato Easdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nasdaq / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00 Nyse / Azioni: 0,7% Minimo: € 50,00</p>
<p>COMMISSIONI DI NEGOZIAZIONE TITOLI AZIONARI E OBBLIGAZIONI CONVERTIBILI</p>	
- Sistemi multilaterali di negoziazione denominati HI-MTF ed AIM ITALIA	<p>TITOLI TERZI CUST. E AMMIN.: Mercato Iccrea HI-MTF / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00 Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00 AIM Italia / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00 Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00 PRODOTTO SOCI:</p>

	Mercato Iccrea HI-MTF / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00
	Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00
	AIM Italia / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00
	Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00
	PRODOTTO 10:
	Mercato Iccrea HI-MTF / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00
	Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00
	AIM Italia / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00
	Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00
	PRODOTTO 15:
	Mercato Iccrea HI-MTF / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00
	Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00
	AIM Italia / Azioni: 0,3% Minimo: € 10,00
	Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 10,00

SPESA MEDIA APPLICATA DAL MERCATO

- Mercato Inghilterra	0,5% su acq. -1 Sterlina su op.ni>10.000 gbp (ETF e mercato IOB esenti)
- Mercato Svizzera	0,05 per mille - nel caso in cui il Broker dovesse avvalersi di un ulteriore intermediario residente in Svizzera (min 2 CHF - max 65 CHF)
- Mercato Irlanda	1% su acq.
- Mercato Grecia	0,325 per mille
- Mercato Stati Uniti: Easdaq - Nyse - Nasdaq	0,0174 per mille su vend.
- Mercato Honk Kong	1,10 per mille
- Mercato Singapore	0,475 per mille

IMPOSTA DI BOLLO Come da normativa vigente

VALUTE

Pagamento cedole	In giornata
Pagamento dividendi	In giornata
Rimborso titoli	In giornata

* Nel caso in cui il pagamento e/o rimborso avvenga in una giornata non lavorativa, la valuta è posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

SPESA RICHIESTA DOCUMENTI, DICHIARAZIONI, CERTIFICAZIONI

Copia di estratti conto rilasciati in forma cartacea	€ 3,50
Ristampa contabili da procedura informatica	Gratuita
Copia di documenti rilasciati in forma cartacea (assegni, contabili, effetti, etc):	
- Archiviati presso la BCC in formato elettronico	€ 2,00
- Archiviati presso la BCC in formato fisico	€ 8,00
- Archiviati presso soggetto esterno	€ 12,50
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	€ 10,00
Lettera di referenza bancaria	€ 50,00
Attestazione di capacità finanziaria	0,050% dell'importo della capacità finanziaria attestata min € 200,00 - max € 2.000,00
Asseverazione bancaria	0,050% dell'importo del progetto min € 500,00 - max € 6.000,00
Certificazione interessi passivi	€ 2,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e la Banca, il cliente – prima di adire l'autorità giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi. Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio Reclami della banca (Via Vittorio Emanuele sn - 74020 San Marzano di San Giuseppe – indirizzo di posta elettronica reclami@bccsanmarzano.it, indirizzo di PEC legale@pec.bccsanmarzano.it). La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo se riguardano il rapporto di custodia e amministrazione di titoli ovvero entro 60 giorni se riguardano la prestazione di servizi o attività di investimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro i predetti termini, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo ha ad oggetto il servizio di custodia e amministrazione di titoli. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- qualora cliente al dettaglio, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), presso la Consob, se il reclamo ha ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

Oltre alla procedura innanzi all'ACF o all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Consob e alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF per le controversie sul deposito a custodia e amministrazione di titoli, all'ACF per le controversie relative alla prestazione dei servizi o attività di investimento, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale".

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritture contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, dematerializzati e non, presso società autorizzate
Spese trasferimento titoli ad altro Istituto	Spese vive che la Banca sostiene in virtù dell'intervento di un soggetto terzo (quale ICCREA Banca) nella prestazione del servizio aggiuntivo "trasferimento dei titoli"

