

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele III 190/A – 74020 San Marzano di San Giuseppe (Taranto)

Tel.: 099.9577412/64

Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: www.bccsanmarzano.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 00130830730

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4554 - cod. ABI 08817

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN DIVISA PER NON CONSUMATORI

Il conto corrente in divisa estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Sul conto in divisa non è disponibile il servizio di rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio cambio ed il rischio controparte.

Il rischio cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino al controvalore di euro 100.000,00.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure
- l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccsanmarzano.it.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il conto corrente in valuta è rivolto a tutti coloro che hanno numerosi scambi commerciali con l'estero, dando la possibilità al cliente di compiere pagamenti o riscossioni in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone annuo per tenuta del conto	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 50,00 (€ 12,50 Trimestrali) Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 50,00 (€ 12,50 Trimestrali) Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 50,00 (€ 12,50 Trimestrali)
-----------------------------------	--

Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: Non previste Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: Non previste Conto USD Dollaro USA no Consumatori: Non previste
---	--

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione) Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione) Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
--	---

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,67 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,67 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,67
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00

elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 11,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 11,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 11,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 11,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 11,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 11,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 26,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 26,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 26,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 26,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 26,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 26,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: Tasso fisso: 0,0125% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: Tasso fisso: 0,0125% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: Tasso fisso: 0,0125%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
--	-----------------------

entro i limiti di fido	
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: Tasso fisso: 9% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: Tasso fisso: 9% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: Tasso fisso: 9%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 20,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 20,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 20,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: Giorni di operatività Banca: 5 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: Giorni di operatività Banca: 5 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 100,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 100,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 200,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 200,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 200,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	

	Data del versamento
Giorni disponibilità / pag.rimesse docum. da/su ester	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 15 giorni calendario Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 15 giorni calendario Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 15 giorni calendario
Giorni disponibilità / vers.assegni sbf in valuta	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 20 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 20 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 4 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 4 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass. ns. istituto	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: In giornata Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: In giornata Conto USD Dollaro USA no Consumatori: In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 3 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 3 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 3 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. vaglia postali	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 4 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 4 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. vaglia banca d'italia	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: In giornata Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: In giornata Conto USD Dollaro USA no Consumatori: In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. al dopo incasso	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 4 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 4 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 4 giorni lavorativi

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Gestione liquidità

Commissione sulla liquidità	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Importo soglia di saldo liquido positivo oltre il quale viene applicata la commissione sulla liquidità	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 110.000,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 110.000,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 110.000,00
Periodicità di addebito	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: TRIMESTRALE Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: TRIMESTRALE Conto USD Dollaro USA no Consumatori: TRIMESTRALE

Modalità di calcolo

La commissione sulla liquidità viene calcolata sulla media dei saldi liquidi giornalieri positivi rilevati nel periodo di riferimento eccedente l'importo soglia sopra definito.
Per saldo liquido giornaliero si intende il saldo per valuta.
L'importo medio del saldo liquido positivo eccedente la soglia sopra definita viene moltiplicato per la % della commissione e per il numero di giorni del periodo con saldo liquido positivo, e quindi diviso per il numero di giorni dell'anno civile.
La commissione non si applica nel caso in cui l'intestatario del conto corrente sia un consumatore o un ente senza scopo di lucro.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

Causali Costo Riga 1		
001 pagamento fatture bcc	005 addebito gen. directa sim	010 accredito generico
011 addebito generico	012 azz. saldo avere per estinz.	013 azz. saldo dare per estinz.
014 est.anticipata mutuo	015 pagamento rata mutuo	016 commissioni
019 ritenute fiscali	020 spese istruttoria fidi	021 recupero spesa tenuta conto
022 rinnovo e revisione fidi in es	023 rec. spese invio e/c	024 recupero spese telefoniche
025 rit. red. capit. etf	026 disposizione di pagamento	027 accredito emolumenti
028 acquisto divisa	029 vendita divisa	030 vers.to contanti a mezzo cassa
032 addebito m.a.v.	033 vers.ass.banc.altri ist. cassa	035 versamento vaglia bankitalia
036 anticipo s.b.f.	037 accred. eff.sbf maturati-conto	038 anticipo eff.sbf-conto unico
039 acconto rata mutuo	040 vers.to contante a mezzo banco	046 mandato di pagamento
048 bonifico a vs. favore	049 spese tenuta conto dip. auriga	050 prel. bancomat b.c.c.
051 prel. bancomat altri istituti	052 accr.prestito valuta (directa)	053 add.prestito valuta (directa)
055 assegno pagato dopo impagato	056 prel.bancomat/maestro zona eur	057 pr.bancomat/maestr no zona eur
058 reversali d'incasso	059 ric. telef. da sb web/atm	060 accredito incassi r.i.d.
061 accredito emolumenti b.c.c.	062 commissione sicurcash	063 recupero spese postali/telef.
064 spese comunicazioni clientela	070 accredito incassi non preautor	080 addebito disposizioni r.i.d. i
089 comm/gestione pos	091 comm/canone pos	092 com. ass. rit. insol.
093 comm transato pagobcmt	094 comm transato internaz.	095 assegno pagato dopo insoluto
106 ass. senza oneri dopo insoluto	100 emissione assegni circolari	101 emissione assegno lettera*****
104 ricarica prepagata da atm/hb	105 ricarica carta prepagata	106 rimborso carta prepagata
108 operazione 25/100 del capitale	109 rimborso 100/100 del capitale	110 pagamento utenze
111 pagamento enel	112 pagamento enel preautorizzato	113 pagamento gas metano
114 pagamento gas metano preautori	115 pagamento telecom	116 pagamento telecom preautorizza
117 pagamento acqua	118 pagamento acqua preautorizzato	120 pagamento tim - telecom
121 mobile payment	125 pagamento cassa edile - ceart	126 disposiz. di pagamento tesorer
146 mandato di pagamento	147 mandato di pagamento ente	148 bonifico a vs. favore tesorer
149 addebito tesoreria ente	150 rimborso finanziamenti	151 addebito rata mutuo
152 anticipo rata mutuo	153 addebito effetto diretto	156 decurtazione effetti
157 prel.bancomat/circuito maestro	158 reversali d'incasso tesoreria	159 accredito tesoreria ente
160 commissioni su negoziazione va	161 commissioni su effetti e doc.t	162 commissioni su r.i.b.a.
163 commissioni su m.a.v.	164 commissioni su r.i.d.	165 commissioni su pagam. allo spo
166 commissioni su crediti di firm	167 commissioni su bonifici	168 commissioni su effetti/assegni
169 commissioni su richiamo effett	170 pagamento affitti	171 pagamento canone affitto
172 pagamento canone leasing	173 pagamento premio assicurativo	174 addebito per rimborso premio
175 comm. blocco/sblocco tessera	176 pagamento penale bonifico	177 comm. blocco carta da n.verde
180 comm-gestione moneta metallica	190 addebito modello f23	191 addebito delega unificata
192 addebito i.c.i.	194 addebito cartelle esattoriali	195 comm fidejussioni provvisorie.
197 spese copia analog. documento	198 addebito comm. referenze banc,	199 addebito ritenute dividendi b.
200 canone cassette sicurezza e cu	210 contrib.assic.previd.inps	214 estinz. anticipata per surroga
216 comm.ord.ineseguiti	219 capital gain d.l. 461/97	220 custodia e amm.titoli
240 incasso documenti su italia	241 pagamento documenti su italia	258 reversali d'incasso tesoreria

260 disposizione a favore di	261 acquisto azioni b.c.c.	269 accredito da ente
270 accredito stipendio b.c.c.	271 accredito stipendio	272 accredito pensione
273 accredito ministero tesoro	274 accredito stipendio e.n.e.l.	275 accredito ministero interni
276 accredito ministero delle fina	277 accredito per saldo debito	280 vendita divisa estera
281 spese di borderau	282 accensione/finanz. import	283 est. tot./parz. finanz.import
284 utilizzo conto valutario	285 pag.rimesse docum. da/su ester	286 inc.rimesse docum. da/su ester
287 costo moduli valutari	288 commissioni e spese operazioni	289 vers.assegni sbf in valuta
300 anticipo eff. e doc. s.b.f.	301 accredito s.b.f. maturato	302 scarico anticipo fatture
303 addebito r.i.d.	310 addebito effetti	311 addebito tratte
312 addebito ricevute bancarie	313 addebito r.i.b.a.	314 addebito r.i.d.
315 addebito m.a.v.	316 addebito fatture	317 addebito rid/sdd
318 addebito rid/sdd carte nexi	319 addebito rid/sdd fondi nef	320 addebito richiamo effetti sbf
321 addebito assegno richiamato	322 addebito richiamo effetti/asse	324 per conversione (ckt ass)
325 richiamo sdd da banche	330 giroconto avere	340 giroconto dare
345 giroconto vincolo partita	346 giroconto svincolo partita	350 storno r.i.b.a. a cred.
351 storno r.i.b.a. a deb.	370 insoluti riba/rid	371 insoluti r.i.d.
372 insoluti m.a.v.	390 emolumenti a favore di	401 costo emissione carta bancomat
402 quota annuale carta bancomat	410 pagamento fastpay	411 pagamento a mezzo altri bancom
420 addebito effetti insoluti/pr	421 addebito effetti disguidati	422 addebito vaglia insoluti/prote
423 addebito assegni insoluti/pr	425 addebito rilascio carnet	428 storno accr. esercente
431 spese gestione bancomat	432 spese annuali bancomat	434 pagamento lettera con sbweb
437 pagamento telegramma con sbweb	438 pagamento racc.ta con sbweb	440 utilizzo credito documentario
450 utilizzo carte di credito	451 utilizzo viacard	452 utilizzo american express
453 utilizzo bankamericard/visa	454 utilizzo cartasi'	455 rimborso quota canone bancomat
457 spending maestro	460 mandati di pagamento	470 erogazione mutuo b.c.c.
471 anticipo su fatture italia	475 liquidazione credito d'imposta	480 bonifico a vostro favore
490 assegno a copertura garantita	500 pagamenti diversi	501 pagamenti a mezzo posta
510 emissione assegni turistici	520 prelevamento contanti allo spo	521 prel.to con assegni allo sport
530 utilizzo credito documentario	550 addebito assegni insoluti/prot	560 ricavo assegni al dopo incasso
561 ricavo effetti al dopo incasso	570 restituzione assegni/vaglia ir	580 reversali d'incasso
601 rettifica valuta per proroga s	616 recupero costo carnet assegni	618 comm.serv.cassa (e/c,prelievo)
630 accredito sconto effetti diret	640 accredito sconto effetti comme	650 competenze sconto effetti
660 spese	661 spese insoluti protestati	665 commissioni
700 pagamento utenze	701 pagamento enel	702 pagamento telecom
703 recupero spese visure	704 canone di locazione cassette	705 can.loc. aggiunta deleg. cass.
706 apertura cassetta di sicurezza	707 apertura forzata cassetta	708 pagamento utenze cbill
710 emissione assegni circolari	712 emissione assegno lettera*****	716 commissioni e spese operazioni
717 liq. quota per uscita socio	726 disposizione di pagamento	727 accredito emolumenti
728 acquisto divisa estera	729 vendita divisa estera	732 addebito effetti
733 addebito m.a.v.	734 pagamento bollo aci da atm/hb	735 addebito bollettino postale
736 bollettino postale da atm/hb	737 ricarica telefonica da atm/hb	738 ricarica mediaset da atm/hb
739 pagamento canone rai da atm/hb	740 pagamenti fastbank da atm/hb	744 accensione/finanz. import
745 addebito imposte e tasse	746 resto su versamento	748 bonifico a vs. favore tesorer
750 recupero bollo d/r c/d	751 addebito imposte e tasse	752 acquisto kit euro
766 spese	776 vers. contanti con portavalori	777 prelevamento contanti
778 vers.to contanti	780 vers. assegni fuori piazza	781 versamento ass. ns. istituto
782 vers. assegni ns. filiale	783 vers. ass. circolari iccrea	784 vers. ass. circolari
785 vers. vaglia postali	786 vers. vaglia banca d'italia	787 vers. ass. al dopo incasso
788 vers.to contanti cassa cont.	789 vers. ass. ns. ist. dopo inc.	790 vers. assegni f/p cassa cont
791 vers.to assegni b.c.c. cassa c	793 vers. ass. circolari cassa con	795 recupero imp.di bollo contr.g.
796 recupero spese visure	809 giro a sofferenza	810 incremento capitale
811 rimborso capitale	812 ammortamento capitale	820 incremento interessi
821 rimborso interessi	822 ammortamento interessi	830 incremento spese legali
831 rimborso spese legali	832 ammortamento spese legali	833 acquisto titoli
834 prenotazione titoli	835 vendita titoli	836 vendita azioni e diritti d'opz
837 sottoscrizione certificati dep	838 acquisto titoli a termine	839 vendita titoli a termine
840 commissioni e spese operazioni	841 accensione riporto titoli	842 estinzione riporto titoli
843 sottoscrizione titoli e fondi	844 sottoscrizione obbligazioni bc	845 rimborso titoli scaduti o estr
846 cedole o rimborso c.d./obblig.	847 aumento di capitale	848 operazioni societarie
849 rimborso azioni b.c.c.	850 utilizzo crediti da estero	851 anticipo fatture su estero
854 disposizione di giroconto	855 rimborso addebito notif. pos	857 rimborso sdd
860 at titoli(trading on line)	861 vt titoli (trading on line)	862 sottoscrizioni tit. stato
863 tobin tax	864 trasferimento valuta	871 accens./anticipo export
872 est. tot./parz.ant.export/fin.	873 sottoscrizione polizza vita	874 pagamento polizza arca-rca
875 polizza arca-rca	876 rimborso premio assicurativo	880 ritenute interessi z.c (d.sim)

881 ritenuta disaggio (d. sim)	882 ritenuta aggio (d. sim)	883 ratei obbligazioni (d. sim)
884 ritenuta ratei oblig. (d.sim)	885 incasso cedole (d.sim)	886 ritenuta incasso ced. (d:sim)
887 rimb. oblig. a scad. (d. sim)	888 prestito titoli	902 estinzione passaggio sofferenz
903 estinzione passaggio a perdite	906 pagamento assegno lettera	910 oneri ritardato pag.to
911 recupero spese doc. sintesi	913 assegno	914 cedole, dividendi e premi estr
915 diff. su a/b negoziato/tratto	921 spese per operazioni conto cor	930 anticipi eff. e fatt. s.b.f.
931 accredito s.b.f. maturato	932 proroga effetti	933 rettifica valuta s.b.f.
934 giroconto competenze	935 giroconto competenze	936 giroconto
937 giroconto tesoreria ente	939 riversamento assegno insoluto	940 riversamento assegno insoluto
946 resto su versamento	951 proroga finanziamento	960 rettifica valuta s.b.f.
984 accredito incasso carte credit	985 vers.to riepiloghi carte cred	990 cambio assegni
Causali Costo Riga 2		
090 accredito incassi pos	097 accredito incassi plainpay	
Causali Costo Riga 3		
054 prel. aziendale bancomat b.c.c	071 prelievo circuito plain pay	779 vers.to contanti cassa-self

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet)	Servizio non previsto
---	-----------------------

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	Servizio non previsto
----------------------------------	-----------------------

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 12,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 12,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 12,00
--	--

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 12,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 12,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 12,00
--	--

Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
--	---

Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
--	---

Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 2%.

Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
------------------------------	---

Spese per vendita banconote	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
-----------------------------	---

Commissioni per acquisto banconote	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
------------------------------------	---

Commissioni per vendita banconote	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
-----------------------------------	---

Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
-------------------------------	----------------------

Disponibilità negoziazione banconote	
--------------------------------------	--

Data di negoziazione	
Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero	
Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%.
Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta	
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 5,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 5,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 5,00
Acquisto banconote estero tramite distinta	
Spesa distinta acquisto banconote estero	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 5,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 5,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 5,00

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE	
Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Giorni valuta / accredito incassi pos	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 1 giorno lavorativo Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 1 giorno lavorativo Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / pag.rimesse docum. da/su ester	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 15 giorni calendario Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 15 giorni calendario Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 15 giorni calendario
Giorni valuta / vers.assegni sbf in valuta	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 10 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 10 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 10 giorni lavorativi
Giorni valuta / prelievamento contanti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: In giornata Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: In giornata Conto USD Dollaro USA no Consumatori: In giornata
Giorni valuta / vers.to contanti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: In giornata Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: In giornata Conto USD Dollaro USA no Consumatori: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 3 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 3 giorni lavorativi

	Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass. ns. istituto	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: In giornata Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: In giornata Conto USD Dollaro USA no Consumatori: In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 1 giorno lavorativo Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 1 giorno lavorativo Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. vaglia postali	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 1 giorno lavorativo Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 1 giorno lavorativo Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. vaglia banca d'italia	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 1 giorno lavorativo Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 1 giorno lavorativo Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. ass. al dopo incasso	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 3 giorni lavorativi Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 3 giorni lavorativi Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / accredito incasso carte credit	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 1 giorno lavorativo Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 1 giorno lavorativo Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 1 giorno lavorativo
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / Causali Costo Riga 1	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / Causali Costo Riga 2	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / Causali Costo Riga 3	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Prelievo contante allo sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00

Versamento contanti e assegni - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,67 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,67 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,67
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 10,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 10,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 10,00
Spese elenco movimenti allo sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 4,10 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 4,10 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 4,10
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 8,97 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 8,97 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 8,97
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 3,43 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 3,43 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 3,43
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: TRIMESTRALE Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: TRIMESTRALE Conto USD Dollaro USA no Consumatori: TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Conto USD Dollaro USA no Consumatori: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: PER GIACENZA MEDIA Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: PER GIACENZA MEDIA Conto USD Dollaro USA no Consumatori: PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura

	del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. Conto USD Dollaro USA no Consumatori: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe
Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele III, 190/A – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it

pec: legale@pec.bccsanmarzano.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele III 190/A – 74020 San Marzano di San Giuseppe (Taranto)

Tel.: 099.9577412/64

Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: www.bccsanmarzano.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 00130830730

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4554 - cod. ABI 08817

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- c) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- f) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- g) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) altri **pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni,

titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non disponibile

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 40,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 40,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 40,00
---	--

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 40,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 40,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 40,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 30,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 30,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 30,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 30,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 30,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 30,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 20,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 20,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 20,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti servizio non disponibile

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (spese fisse)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 15,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 15,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 15,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 15,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (commissioni percentuali)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: 0% Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: 0% Conto USD Dollaro USA no Consumatori: 0%
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 30,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 30,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 30,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 30,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 30,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 30,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 20,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 20,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 20,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione

	viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%
--	--

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
--	--

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / Pagamento per cassa	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
--	--

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
--	---

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
---	---

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 4,00
---	--------

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Internet Banking	€ 1,90
--	--------

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Sportello	€ 1,00
---	--------

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Internet Banking	€ 1,00
--	--------

Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
---	---

Bollettino bancario Freccia / internet banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
--	---

Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
---	---

Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
--	---

RAV e MAV

Pagamento RAV - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
---------------------------	---

Pagamento RAV - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
----------------------------------	---

Pagamento MAV- Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
--------------------------	---

Pagamento MAV - Internet Banking	
----------------------------------	--

Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba

Addebito effetti - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,00
Addebito effetti - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Addebito effetti - Ritiro passivo	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 15,49 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 15,49 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 15,49
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 1,50 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 1,50 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 1,50 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Conto CHF Franco Svizz no Consumatori: € 0,00 Conto GBP Sterline Regno Unito no Consum: € 0,00 Conto USD Dollaro USA no Consumatori: € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> + 7 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> + 7 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> + 15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> + 15 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi

	se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari “Freccia”		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	Min 3 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	Min 2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	Min 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	Min 15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 15:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

<p>prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 10:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p>	
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele III, 190/A – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it

pec: legale@pec.bccsanmarzano.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore

Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).