FOGLIO INFORMATIVO

CONTO UNICO SBF

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele 190/a – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)
Tel.: 099/9577410 - Fax: 099/95775501
Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: www.bccsanmarzano.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 33127
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia cod. ABI 08817
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE "UNICO"

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Con il contratto di **fido** la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità. Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.
Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuiti per detta fattispecie.

Con il **fido S.B.F.** la banca anticipa al cliente l'importo di crediti del cliente medesimo rappresentati da titoli/effetti/fatture/contratti e/o altri documenti. L'utilizzazione del fido è pertanto subordinata alla presentazione allo sconto o al salvo buon fine, da parte del cliente di crediti non ancora scaduti vantati dal Cliente stesso nei confronti di terzi, espressi nei documenti rappresentativi (quali, ad esempio assegni, vaglia o altri titoli similari, nonché effetti, ricevute Bancarie (Ri.Ba.) e/o fatture commerciali) nelle seguenti forme tecniche:

- anticipi s.b.f.;
- anticipi su fatture;
- altri anticipi su effetti;
- sconto di portafoglio commerciale e/o sconto di portafoglio finanziario indiretto;
- anticipi all'esportazione, a valere su forniture estero o su flussi all'esportazione già effettuati o da effettuarsi.

L'utilizzazione potrà essere altresì subordinata alla presentazione, per l'anticipo del relativo importo, di ulteriori crediti che il Cliente vanta nei confronti di terzi (privati, Pubbliche Amministrazioni, Amministrazione Finanziaria) a valere su:

- contratti (da cui emerga un credito non ancora scaduto che il Cliente vanta nei confronti di sua clientela dopo l'adempimento delle obbligazioni previste dai contratti predetti o al verificarsi delle relative condizioni) e/o;
- altri documenti rappresentativi di crediti non ancora scaduti verso terzi (tra i quali, a titolo esemplificativo, ordini di acquisto merci, certificati di conformità, di proprietà o documenti equiparabili di autoveicoli destinati alla vendita rilasciati dalla casa automobilistica produttrice del veicolo, secondo quanto previsto dalla normativa italiana e comunitaria di settore, documentazione attestante il diritto a ricevere contributi pubblici, etc.).

Tra le fatture commerciali, i contratti e gli altri documenti rappresentativi di crediti verso terzi di cui sopra che possono essere presentati rientrano, oltre a quelli in Euro con controparte residente in Italia, anche:

- eventuali fatture commerciali in Euro emesse dal Cliente a carico di sua clientela non residente in Italia a fronte di forniture effettuate;
- eventuali contratti in Euro stipulati con la predetta clientela non residente in Italia relativi a forniture che deve effettuare;
- eventuali ordini di acquisto merci in Euro ricevuti dalla clientela stessa.

La banca si riserva la facoltà di esaminare la regolarità dei titoli o documenti in occasione delle singole richieste di utilizzo nonché, in presenza di un giustificato motivo, di respingerli dandone pronta comunicazione al cliente. Inoltre, nel caso in cui la Banca riscontri divergenze tra i dati indicati dal Cliente nella documentazione relativa alla presentazione e i titoli o i documenti materialmente consegnati non consentirà l'anticipazione dei relativi crediti.

Il credito che risulta dai titoli/effetti/fatture/contratti e/o altri documenti presentati alla banca viene - in caso di accoglimento della richiesta - anticipato entro il limite dell'apertura di credito concessa, al tasso pattuita per ciascuna forma tecnica e nella misura percentuale concordata in sede di presentazione; su detta apertura di credito vengono calcolati gli interessi pattuiti se il cliente utilizza il fido; se, viceversa, quest'ultimo non utilizza il fido, gli interessi non vengono calcolati.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il **rischio principale** è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il "**Servizio di accredito valori**" secondo le seguenti modalità:
i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali;
ii) pre-accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Con riferimento al Servizio di pre-accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash) specifici rischi sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- La banca ha la facoltà di sospendere il Servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle Casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il Service Provider.

Fondo di Garanzia Nazionale per le PMI – Legge 662/96 Art. 2 comma 100 lettera a)
La banca opera con il Fondo di Garanzia per le PMI (legge 662/1996 art .2 comma 199 lett. a) gestito da MedioCredito Centrale ed è soggetto accreditato ad ottenere la garanzia del Fondo sui finanziamenti erogati.
Pertanto, il cliente che riveste la qualifica di Piccola o Media Impresa (PMI) può richiedere alla banca di garantire l'operazione di finanziamento mediante lo strumento della Garanzia Diretta, prestata dal Fondo ai sensi della Legge 662/96. La concessione della garanzia è subordinata alla valutazione, da parte della banca, della sussistenza delle condizioni di ammissibilità all'intervento.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancaxxx.it .

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 300,00 (€ 75,00 Trimestrali) Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 300,00 (€ 75,00 Trimestrali)
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Non previste Conto Unico SBF Tasso Variabile: Non previste
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione) Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,67 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,67
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 3,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 3,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 2,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 2,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 7,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 7,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 2,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 2,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 11,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 11,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 11,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 11,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00

	Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 2,58 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 2,58
Addebito diretto	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / generiche	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / utenze	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito diretto / fondi/polizze convenzione bcc	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito diretto / carte di credito convenz. bcc	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito diretto / finanziamenti bcc	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito diretto / autostrada/telepass	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / convenzione cotafarti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / convenzione enasarco	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / beneficenza onlus	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito diretto / finanziamenti altri istituti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / carte di credito altre convenz	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito diretto / azienda con convenzione bcc	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Conto Unico SBF Tasso Fisso: fino a € 3.000,00: Tasso fisso: 0% oltre: Tasso fisso: 0,01% Conto Unico SBF Tasso Variabile: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) - 3 punti perc. Minimo: 0,01% Valore effettivo attualmente pari a: 0,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Conto Unico SBF Tasso Fisso:

entro i limiti di fido	entro fido: Tasso fisso: 11,5% Conto Unico SBF Tasso Variabile: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI) entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione onnicomprensiva	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 2% annuale Conto Unico SBF Tasso Variabile: 2% annuale
Periodicità di addebito	Conto Unico SBF Tasso Fisso: TRIMESTRALE Conto Unico SBF Tasso Variabile: TRIMESTRALE

Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Tasso fisso: 12% Conto Unico SBF Tasso Variabile: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 7 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Tasso fisso: 12% Conto Unico SBF Tasso Variabile: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 7 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Fidi S.B.F	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per anticipazioni S.B.F	Conto Unico SBF Tasso Fisso: entro fido: Tasso fisso: 8,5% Conto Unico SBF Tasso Variabile: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi – affidamenti S.B.F	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 2% annuale Conto Unico SBF Tasso Variabile: 2% annuale
Periodicità di addebito	Conto Unico SBF Tasso Fisso: TRIMESTRALE Conto Unico SBF Tasso Variabile: TRIMESTRALE

Sconfinamenti S.B.F	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per anticipazioni S.B.F extra-fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Tasso fisso: 10,5% Conto Unico SBF Tasso Variabile: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 7 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)

Il Cliente può concordare tassi differenti rispetto a quelli sopra riportati, nei limiti di quelli pubblicizzati nei fogli informativi delle Aperture di credito in conto corrente e delle Aperture di credito per anticipi sbf.

Altri oneri

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 20,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 20,00
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 20,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 20,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Giorni di operatività Banca: 5 Conto Unico SBF Tasso Variabile: Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 100,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 200,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 200,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 200,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 200,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Tasso di mora S.B.F	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare

dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / pag.rimesse docum. da/su ester	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 15 giorni calendario Conto Unico SBF Tasso Variabile: 15 giorni calendario
Giorni disponibilità / vers.assegni sbf in valuta	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 20 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 4 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass. ns. istituto	Conto Unico SBF Tasso Fisso: In giornata Conto Unico SBF Tasso Variabile: In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 3 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 3 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. vaglia postali	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 4 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. vaglia banca d'italia	Conto Unico SBF Tasso Fisso: In giornata Conto Unico SBF Tasso Variabile: In giornata
Giorni disponibilità / vers. ass. al dopo incasso	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 4 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e alle operazioni "Anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccsanmarzano.it .
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo - Apertura di credito in conto corrente		
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: Conto Unico SBF Tasso Fisso T.A.E.G. Ordinario: 16,91%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: Conto Unico SBF Tasso Variabile T.A.E.G. Ordinario: 14,45%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: entro fido: Tasso fisso: 11,5% Conto Unico SBF Tasso Variabile: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI) entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione onnicomprensiva	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 7,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 7,50
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Imposta sostitutiva D.p.r 601/73	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Costi variabili connessi all'utilizzo del fido:	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 6,30 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 6,30
Costi variabili connessi al rimborso del fido:	
Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 2,80 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 2,80

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo - Fido S.B.F.		
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: Conto Unico SBF Tasso Fisso Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,92%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Per un affidamento di: € 1.500,00	Prodotto: Conto Unico SBF Tasso	Si assume che il fido sia utilizzato per

Durata del finanziamento (mesi): 3	Variabile Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 11,79%	intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Gli oneri considerati per il calcolo sono:

Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido	Conto Unico SBF Tasso Fisso: entro fido: Tasso fisso: 8,5% Conto Unico SBF Tasso Variabile: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,3%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,3% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione onnicomprensiva	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 7,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 7,50
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Imposta sostitutiva D.p.r 601/73	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Gestione liquidità

Commissione sulla liquidità	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Importo soglia di saldo liquido positivo oltre il quale viene applicata la commissione sulla liquidità	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 100.000,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 100.000,00
Periodicità di addebito	Conto Unico SBF Tasso Fisso: TRIMESTRALE Conto Unico SBF Tasso Variabile: TRIMESTRALE

Modalità di calcolo

La commissione sulla liquidità viene calcolata sulla media dei saldi liquidi giornalieri postivi rilevati nel periodo di riferimento eccedente l'importo soglia sopra definito.
Per saldo liquido giornaliero si intende il saldo per valuta.
L'importo medio del saldo liquido positivo eccedente la soglia sopra definita viene moltiplicato per la % della commissione e per il numero di giorni del periodo con saldo liquido positivo, e quindi diviso per il numero di giorni dell'anno civile.
La commissione non si applica nel caso in cui l'intestatario del conto corrente sia un consumatore o un ente senza scopo di lucro.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

390 emolumenti a favore di	401 costo emissione carta bancomat	402 quota annuale carta bancomat
410 pagamento fastpay	411 pagamento a mezzo altri bancom	420 addebito effetti insoluti/pr
421 addebito effetti disguidati	422 addebito vaglia insoluti/prote	423 addebito assegni insoluti/pr
425 addebito rilascio carnet	428 storno accr. esercente	431 spese gestione bancomat
432 spese annuali bancomat	434 pagamento lettera con sbweb	437 pagamento telegramma con sbweb

438 pagamento racc.ta con sbweb	440 utilizzo credito documentario	450 utilizzo carte di credito
451 utilizzo viacard	452 utilizzo american express	453 utilizzo bankamericard/visa
454 utilizzo cartasi'	455 rimborso quota canone bancomat	457 spending maestro
460 mandati di pagamento	470 erogazione mutuo b.c.c.	471 anticipo su fatture italia
475 liquidazione credito d'imposta	480 bonifico a vostro favore	490 assegno a copertura garantita
500 pagamenti diversi	501 pagamenti a mezzo posta	510 emissione assegni turistici
520 prelevamento contanti allo spo	521 prel.to con assegni allo sport	530 utilizzo credito documentario
550 addebito assegni insoluti/prot	560 ricavo assegni al dopo incasso	561 ricavo effetti al dopo incasso
570 restituzione assegni/vaglia ir	580 reversali d'incasso	601 rettifica valuta per proroga s
616 recupero costo carnet assegni	618 comm.serv.cassa (e/c,prelievo)	630 accredito sconto effetti diret
640 accredito sconto effetti comme	650 competenze sconto effetti	660 spese
661 spese insoluti protestati	665 commissioni	700 pagamento utenze
701 pagamento enel	702 pagamento telecom	703 recupero spese visure
704 canone di locazione cassette	705 can.loc. aggiunta deleg. cass.	706 apertura cassetta di sicurezza
707 apertura forzata cassetta	708 pagamento utenze cbill	710 emissione assegni circolari
712 emissione assegno lettera*****	716 commissioni e spese operazioni	717 liq. quota per uscita socio
726 disposizione di pagamento	727 accredito emolumenti	728 acquisto divisa estera
729 vendita divisa estera	732 addebito effetti	733 addebito m.a.v.
734 pagamento bollo aci da atm/hb	735 addebito bollettino postale	736 bollettino postale da atm/hb
737 ricarica telefonica da atm/hb	738 ricarica mediaset da atm/hb	739 pagamento canone rai da atm/hb
740 pagamenti fastbank da atm/hb	744 accensione/finanz. import	745 addebito imposte e tasse
746 resto su versamento	748 bonifico a vs. favore tesorer	750 recupero bollo d/r c/d
751 addebito imposte e tasse	752 acquisto kit euro	766 spese
776 vers. contanti con portavalori	777 prelevamento contanti	778 vers.to contanti
780 vers. assegni fuori piazza	781 versamento ass. ns. istituto	782 vers. assegni ns. filiale
783 vers. ass. circolari iccrea	784 vers. ass. circolari	785 vers. vaglia postali
786 vers. vaglia banca d'italia	787 vers. ass. al dopo incasso	788 vers.to contanti cassa cont.
789 vers. ass. ns. ist. dopo inc.	790 vers. assegni f/p cassa cont	791 vers.to assegni b.c.c. cassa c
793 vers. ass. circolari cassa con	795 recupero imp.di bollo contr.g.	796 recupero spese visure
809 giro a sofferenza	810 incremento capitale	811 rimborso capitale
812 ammortamento capitale	820 incremento interessi	821 rimborso interessi
822 ammortamento interessi	830 incremento spese legali	831 rimborso spese legali
832 ammortamento spese legali	833 acquisto titoli	834 prenotazione titoli
835 vendita titoli	836 vendita azioni e diritti d'opz	837 sottoscrizione certificati dep
838 acquisto titoli a termine	839 vendita titoli a termine	840 commissioni e spese operazioni
841 accensione riporto titoli	842 estinzione riporto titoli	843 sottoscrizione titoli e fondi
844 sottoscrizione obbligazioni bc	845 rimborso titoli scaduti o estr	846 cedole o rimborso c.d./obblig.
847 aumento di capitale	848 operazioni societarie	849 rimborso azioni b.c.c.
850 utilizzo crediti da estero	851 anticipo fatture su estero	854 disposizione di giroconto
855 rimborso addebito notif. pos	857 rimborso sdd	860 at titoli(trading on line)
861 vt titoli (trading on line)	862 sottoscrizioni tit. stato	863 tobin tax
864 trasferimento valuta	871 accens./anticipo export	872 est. tot./parz.ant.export/fin.
873 sottoscrizione polizza vita	874 pagamento polizza arca-rca	875 polizza arca-rca
876 rimborso premio assicurativo	880 ritenute interessi z.c (d.sim)	881 ritenuta disaggio (d. sim)
882 ritenuta aggio (d. sim)	883 ratei obbligazioni (d. sim)	884 ritenuta ratei obblig. (d.sim)
885 incasso cedole (d.sim)	886 ritenuta incasso ced. (d:sim)	887 rimb. obblig. a scad. (d. sim)
888 prestito titoli	902 estinzione passaggio sofferenz	903 estinzione passaggio a perdite
906 pagamento assegno lettera	910 oneri ritardato pag.to	911 recupero spese doc. sintesi
913 assegno	914 cedole, dividendi e premi estr	915 diff. su a/b negoziato/tratto
921 spese per operazioni conto cor	930 anticipi eff. e fatt. s.b.f.	931 accredito s.b.f. maturato
932 proroga effetti	933 rettifica valuta s.b.f.	934 giroconto competenze
935 giroconto competenze	936 giroconto	937 giroconto tesoreria ente
939 riversamento assegno insoluto	940 riversamento assegno insoluto	946 resto su versamento
951 proroga finanziamento	960 rettifica valuta s.b.f.	984 accredito incasso carte credit
985 vers.to riepiloghi carte cred	990 cambio assegni	
costo riga		
090 accredito incassi pos	097 accredito incassi plainpay	
costo riga		
054 prel. aziendale bancomat b.c.c	071 prelievo circuito plain pay	779 vers.to contanti cassa-self
costo riga		
001 pagamento fatture bcc	005 addebito gen. directa sim	010 accredito generico
011 addebito generico	012 azz. saldo avere per estinz.	013 azz. saldo dare per estinz.
014 est.anticipata mutuo	015 pagamento rata mutuo	016 commissioni

019 ritenute fiscali	020 spese istruttoria fidi	021 recupero spesa tenuta conto
022 rinnovo e revisione fidi in es	023 rec. spese invio e/c	024 recupero spese telefoniche
025 rit. red. capit. etf	026 disposizione di pagamento	027 accredito emolumenti
028 acquisto divisa	029 vendita divisa	030 vers.to contanti a mezzo cassa
032 addebito m.a.v.	033 vers.ass.banc.altri ist. cassa	035 versamento vaglia bankitalia
036 anticipo s.b.f.	037 accred.eff.sbf maturati-conto	038 anticipo eff.sbf-conto unico
039 acconto rata mutuo	040 vers.to contante a mezzo banco	046 mandato di pagamento
048 bonifico a vs. favore	049 spese tenuta conto dip. auriga	050 prel. bancomat b.c.c.
051 prel. bancomat altri istituti	052 accr.prestito valuta (directa)	053 add.prestito valuta (directa)
055 assegno pagato dopo impagato	056 prel.bancomat/maestro zona eur	057 pr.bancomat/maestr no zona eur
058 reversali d'incasso	059 ric. telef. da sb web/atm	060 accredito incassi r.i.d.
061 accredito emolumenti b.c.c.	063 recupero spese postali/telef.	064 spese comunicazioni clientela
070 accredito incassi non preautor	080 addebito disposizioni r.i.d. i	089 comm/gestione pos
091 comm/canone pos	092 com. ass. rit. insol.	093 comm transato pagobcmt
094 comm transato internaz.	095 assegno pagato dopo insoluto	096 ass. senza oneri dopo insoluto
100 emissione assegni circolari	101 emissione assegno lettera*****	104 ricarica prepagata da atm/hb
105 ricarica carta prepagata	106 rimborso carta prepagata	108 operazione 25/100 del capitale
109 rimborso 100/100 del capitale	110 pagamento utenze	111 pagamento enel
112 pagamento enel preautorizzato	113 pagamento gas metano	114 pagamento gas metano preautori
115 pagamento telecom	116 pagamento telecom preautorizza	117 pagamento acqua
118 pagamento acqua preautorizzato	120 pagamento tim - telecom	121 mobile payment
125 pagamento cassa edile - ceart	126 disposiz. di pagamento tesorer	146 mandato di pagamento
147 mandato di pagamento ente	148 bonifico a vs. favore tesorer	149 addebito tesoreria ente
150 rimborso finanziamenti	151 addebito rata mutuo	152 anticipo rata mutuo
153 addebito effetto diretto	156 decurtazione effetti	157 prel.bancomat/circuito maestro
158 reversali d'incasso tesoreria	159 accredito tesoreria ente	160 commissioni su negoziazione va
161 commissioni su effetti e doc.t	162 commissioni su r.i.b.a.	163 commissioni su m.a.v.
164 commissioni su r.i.d.	165 commissioni su pagam. allo spo	166 commissioni su crediti di firm
167 commissioni su bonifici	168 commissioni su effetti/assegni	169 commissioni su richiamo effett
170 pagamento affitti	171 pagamento canone affitto	172 pagamento canone leasing
173 pagamento premio assicurativo	174 addebito per rimborso premio	175 comm. blocco/sblocco tessera
176 pagamento penale bonifico	177 comm. blocco carta da n.verde	180 comm-gestione moneta metallica
190 addebito modello f23	191 addebito delega unificata	192 addebito i.c.i.
194 addebito cartelle esattoriali	195 comm fidejussioni provvisorie.	197 spese copia analog. documento
198 addebito comm. referenze banc,	199 addebito ritenute dividendi b.	200 canone cassette sicurezza e cu
210 contrib.assic.previd.inps	214 estinz. anticipata per surroga	216 comm.ord.ineseguiti
219 capital gain d.l. 461/97	220 custodia e amm.titoli	240 incasso documenti su italia
241 pagamento documenti su italia	258 reversali d'incasso tesoreria	260 disposizione a favore di
261 acquisto azioni b.c.c.	269 accredito da ente	270 accredito stipendio b.c.c.
271 accredito stipendio	272 accredito pensione	273 accredito ministero tesoro
274 accredito stipendio e.n.e.l.	275 accredito ministero interni	276 accredito ministero delle fina
277 accredito per saldo debito	280 vendita divisa estera	281 spese di borderau
282 accensione/finanz. import	283 est. tot./parz. finanz.import	284 utilizzo conto valutario
285 pag.rimesse docum. da/su ester	286 inc.rimesse docum. da/su ester	287 costo moduli valutari
288 commissioni e spese operazioni	289 vers.assegni sbf in valuta	300 anticipo eff. e doc. s.b.f.
301 accredito s.b.f. maturato	302 scarico anticipo fatture	303 addebito r.i.d.
310 addebito effetti	311 addebito tratte	312 addebito ricevute bancarie
313 addebito r.i.b.a.	314 addebito r.i.d.	315 addebito m.a.v.
316 addebito fatture	317 addebito rid/sdd	318 addebito rid/sdd carte nexi
319 addebito rid/sdd fondi nef	320 addebito richiamo effetti sbf	321 addebito assegno richiamato
322 addebito richiamo effetti/asse	324 per conversione (ckt ass)	325 richiamo sdd da banche
330 giroconto avere	340 giroconto dare	345 giroconto vincolo partita
346 giroconto svincolo partita	350 storno r.i.b.a. a cred.	351 storno r.i.b.a. a deb.
370 insoluti riba/rid	371 insoluti r.i.d.	372 insoluti m.a.v.

ASSEGNI

Assegni	
Spesa per emissione carnet assegni	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 15,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 15,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 6,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 6,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 2,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 2,00
Spesa richiesta immagine assegno	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 1,5% Minimo: € 11,00 Massimo: € 26,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: 1,5% Minimo: € 11,00 Massimo: € 26,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 10,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	1,5% Minimo: € 11,00 Massimo: € 26,00 Oltre a spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al cliente	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,16 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,16 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto.
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 30,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 30,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato	Spese reclamate da corrispondenti
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Assegni circolari	
Costo rilascio assegni circolari	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.
Assegni di traenza	
Spese emissione assegni di traenza	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Termini di non stornabilità	

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero	
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 12,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 12,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 12,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 12,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 12,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 12,00
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 2%.

Traveller's Cheque	
Spesa per negoziazione / traveller's cheque	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 12,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 12,00
Commissione per negoziazione / traveller's cheque	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Spesa per vendita traveller's cheque	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 12,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 12,00
Commissione per vendita traveller's cheque	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 2% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 2%

Negoziazione banconote	
Spese per acquisto banconote	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Spese per vendita banconote	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Commissioni per acquisto banconote	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Commissioni per vendita banconote	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta	
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00

Acquisto banconote estero tramite distinta	
Spesa distinta acquisto banconote estero	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero	
Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato

	secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%.

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente non consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / accredito incassi pos	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 1 giorno lavorativo Conto Unico SBF Tasso Variabile: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / pag.rimesse docum. da/su ester	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 15 giorni calendario Conto Unico SBF Tasso Variabile: 15 giorni calendario
Giorni valuta / vers.assegni sbf in valuta	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 10 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 10 giorni lavorativi
Giorni valuta / prelevamento contanti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: In giornata Conto Unico SBF Tasso Variabile: In giornata
Giorni valuta / vers.to contanti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: In giornata Conto Unico SBF Tasso Variabile: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 3 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass. ns. istituto	Conto Unico SBF Tasso Fisso: In giornata Conto Unico SBF Tasso Variabile: In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 1 giorno lavorativo Conto Unico SBF Tasso Variabile: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. vaglia postali	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 1 giorno lavorativo Conto Unico SBF Tasso Variabile: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. vaglia banca d'italia	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 1 giorno lavorativo Conto Unico SBF Tasso Variabile: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. ass. al dopo incasso	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 3 giorni lavorativi Conto Unico SBF Tasso Variabile: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / accredito incasso carte credit	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 1 giorno lavorativo

	Conto Unico SBF Tasso Variabile: 1 giorno lavorativo
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / costo riga	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,30 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,30
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / costo riga	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,30 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,30
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / costo riga	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,30 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,30
Prelievo contante allo sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Versamento contanti e assegni - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,50
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,50
Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,75 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,75
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,67 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,67
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 10,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 10,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 4,10 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 4,10
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 8,97 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 8,97
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 3,43 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 3,43
Scarico documenti anticipati con accredito	Si rinvia alle condizioni relative al contratto di portafoglio
Scarico documenti anticipati senza accredito - Manuale	Si rinvia alle condizioni relative al contratto di portafoglio
Scarico documenti anticipati senza accredito - Automatico	Si rinvia alle condizioni relative al contratto di portafoglio
Spese incasso singolo documento	Si rinvia alle condizioni relative al contratto di portafoglio
Spese proroga dell'anticipo	Si rinvia alle condizioni relative al contratto di portafoglio

ONERI PAGATI DAL CLIENTE PER OTTENERE IL CREDITO (da corrispondere a soggetti terzi) - APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Conto Unico SBF Tasso Fisso: TRIMESTRALE Conto Unico SBF Tasso Variabile: TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Conto Unico SBF Tasso Variabile: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Conto Unico SBF Tasso Fisso: PER GIACENZA MEDIA Conto Unico SBF Tasso Variabile: PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Conto Unico SBF Tasso Fisso: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. Conto Unico SBF Tasso Variabile: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe
Ufficio Reclami
Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)
Fax: 099.9575501

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it
pec: legale@pec.bccsanmarzano.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la

	carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele 190/a – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)
Tel.: 099/9577410 - Fax: 099/95775501
Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: www.bccsanmarzano.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 33127
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia cod. ABI 08817
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
d) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per

adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit**): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;

b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;

c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI	
BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico per giroconto - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00

Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per girofondi - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 15,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 15,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 10,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 10,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Internet Banking (*)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta	
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso altri Istituti)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 5,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 5,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00

elettronica (verso altri Istituti)	Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 40,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 40,00
Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)	
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 26,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 26,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 26,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 26,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 40,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 40,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Ordini permanenti di bonifico	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
BONIFICI IN ENTRATA	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 15,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 15,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: 0% Conto Unico SBF Tasso Variabile: 0%
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze	
Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce,	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,50

gas, ecc.) non domiciliate / Pagamento per cassa	Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 4,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 1,90

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

RAV e MAV

Pagamento RAV - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Pagamento MAV- Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba

Addebito effetti - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00

Addebito effetti- Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 15,49 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 15,49

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,50
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,50
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 1,50 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 1,50
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Conto Unico SBF Tasso Fisso: € 0,00 Conto Unico SBF Tasso Variabile: € 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.	
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	**Data valuta di addebito**
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento

Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: +7 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +7 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: +15 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +15 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari “Freccia”	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell’ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20’’))
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi

Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione delle disposizioni**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebito diretto (SDD core)	Min 3 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	Min 2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	Min 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	Min 15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 15:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 15:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</u>** - ore 14:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 15:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 10:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:

- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);

- ore 10:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.	
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe
Ufficio Reclami
Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)
Fax: 099.9575501
e-mail: reclami@bccsanmarzano.it
pec: legale@pec.bccsanmarzano.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).