

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele 190/a – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Tel.: 099/9577410 - Fax: 099/95775501

Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: [www.bccsanmarzano.it](http://www.bccsanmarzano.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 33127

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia cod. ABI 08817

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL MUTUO IPOTECARIO AL NON CONSUMATORE

Il presente foglio informativo è rivolto al cliente diverso da colui che riveste la qualifica di “consumatore”.

Con il contratto di mutuo ipotecario la banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo a rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo in piano di ammortamento definito al momento della stipula del contratto stesso.

Il mutuo ipotecario è assistito da garanzia ipotecaria, non necessariamente di primo grado, su immobili.

Il rimborso avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

### I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

#### Finanziamento a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

#### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere pattuito contrattualmente un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

La banca, infine, ha il diritto di risolvere il contratto nei casi espressamente previsti nello stesso, tra cui il mancato pagamento di una rata di rimborso.

Per saperne di più:

La **Guida pratica “Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici”**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore [www.bccsanmarzano.it](http://www.bccsanmarzano.it).

## Ulteriori informazioni

La banca opera con il Fondo di Garanzia per le PMI (Legge 662/96). In caso di richiesta da parte del cliente che riveste la qualifica di Piccola o Media Impresa (PMI) verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

### Agevolazione MINIPIA

L'agevolazione MINIPIA (Mini Pacchetti Integrati di Agevolazione), è un contributo a fondo perduto che varia da un minimo del 50% ad un massimo del 70% in relazione alla tipologia di investimento.

Gli investimenti ammissibili devono essere correlati ai temi della digitalizzazione e/o dell'energia e/o dell'ecosostenibilità.

I soggetti beneficiari sono le micro imprese, le piccole imprese ed i liberi professionisti.

L'importo del finanziamento non potrà eccedere il 75% del programma di investimento.

Nel caso di un investimento ESG, le spese di istruttoria sono ridotte allo 0,50%.

Nel caso di garanzia di un CONFIDI, le spese di istruttoria sono ridotte allo 0,50%.

### Agevolazione MINIPIA Turismo

L'agevolazione MINIPIA (Mini Pacchetti Integrati di Agevolazione) TURISMO, è un importante strumento di crescita per l'economia del territorio ed il suo tessuto produttivo.

L'intensità dell'aiuto, rivolto alle micro e piccole imprese ed ai liberi professionisti, varia in base alla tipologia di investimento e all'ammontare dei costi ammissibili.

L'agevolazione MINIPIA (Pacchetto Integrato di Agevolazioni) Turistico deve riguardare investimenti produttivi destinati a realizzare, ampliare, ammodernare, ristrutturare strutture turistico alberghiere ed extralberghiere, restaurare edifici rurali, masserie, trulli, torri, fortificazioni al fine di trasformarli in strutture turistico-alberghiere.

L'importo del finanziamento non potrà eccedere il 75% del programma di investimento.

Nel caso di un investimento ESG, le spese di istruttoria sono ridotte allo 0,50%.

Nel caso di garanzia di un CONFIDI, le spese di istruttoria sono ridotte allo 0,50%.

### Imprese con rating di legalità

In ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la Banca tiene conto della presenza del rating di legalità attribuito all'impresa nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 5,42%	Costo totale del credito: € 28.555,26 Importo totale dovuto dal cliente: € 128.555,26
Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 5,54%	Costo totale del credito: € 29.055,26 Importo totale dovuto dal cliente: € 129.055,26
Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 5,42%	Costo totale del credito: € 28.555,26 Importo totale dovuto dal cliente: € 128.555,26
Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 5,54%	Costo totale del credito: € 29.055,26 Importo totale dovuto dal cliente: € 129.055,26

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni, e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo, escluse le spese notarili.

Il TAEG è calcolato su:

Importo del credito - Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF € 100.000,00

Importo del credito - Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF	€ 100.000,00
Importo del credito - Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF	€ 100.000,00
Importo del credito - Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF	€ 100.000,00
Tasso di interesse nominale annuo	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 4,5% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 4,5% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 4,5% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 4,5%
Durata - Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF	10 Anni
Durata - Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF	10 Anni
Durata - Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF	10 Anni
Durata - Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF	10 Anni
Periodicità della rata	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Mensile Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Mensile Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Mensile Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Mensile
Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Spese per la stipula del contratto:	
Istruttoria	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 0,5% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 0,5% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1%
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
Imposta sostitutiva DPR 601/73	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 0,25% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 0,25% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 0,25% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 0,25%
Imposta Garanzia SGFA (Società di Gestione Fondi per l'Agroalimentare S.r.l)/ISMEA (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
Spese per la gestione del rapporto:	
Gestione pratica	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
Incasso rata - addebito in conto corrente	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 2,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 2,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 2,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 2,00
Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,67 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,67 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,67 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,67
Avviso scadenza rata	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
Servizi accessori:	

Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 268,95 Periodicità: Annuale Numero periodi: 10
	Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 268,95 Periodicità: Annuale Numero periodi: 10
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 268,95 Periodicità: Annuale Numero periodi: 10
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 268,95 Periodicità: Annuale Numero periodi: 10
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 268,95 Periodicità: Annuale Numero periodi: 10
Il costo dell'assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca è stato stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSIHOME" di Assimoco S.p.a.	
Oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito:	
Perizia tecnica	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 366,00
	Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 366,00
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 366,00
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 366,00
Altre spese	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 130,00
	Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 130,00
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 130,00
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 130,00

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

#### Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 6,1%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 31.432,76 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 131.432,76
Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 6,23%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 31.932,76 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 131.932,76
Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 6,1%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 31.432,76 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 131.432,76
Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF			
Importo totale del credito: € 100.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 6,23%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 31.932,76 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 131.932,76

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

Onere assicurativo facoltativo 1	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 2.877,50
	Periodicità: Unica
	Numero periodi: 1
	Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 2.877,50
	Periodicità: Unica
	Numero periodi: 1
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 2.877,50
	Periodicità: Unica
Numero periodi: 1	
Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 2.877,50	
Periodicità: Unica	
Numero periodi: 1	

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un lavoratore dipendente di 40 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

### VOCI DI COSTO

Importo massimo finanziabile - Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF	Fino al 100% del valore dei beni ipotecati
Importo massimo finanziabile - Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF	Fino al 100% del valore dei beni ipotecati
Importo massimo finanziabile - Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF	Fino al 100% del valore dei beni ipotecati
Importo massimo finanziabile - Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF	Fino al 100% del valore dei beni ipotecati
Durata - Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF	Durata massima 10 anni
Durata - Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF	Durata massima 10 anni
Durata - Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF	Durata massima 10 anni
Durata - Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF	Durata massima 10 anni

Garanzie accettate	<p>Ipoteca su immobile ubicato in un paese membro dell'Unione Europea. Per la valutazione dell'immobile è necessaria una perizia tecnica di un perito indipendente. Si rimanda alla voce "Perizia tecnica" presente nella sezione "Spese per la stipula del contratto".</p> <p>Ulteriori garanzie accettate, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.</p>
--------------------	--

### TASSI DISPONIBILI

Tasso di interesse nominale annuo	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF:
	4,5%
	Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF:
	4,5%
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF:
4,5%	
Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF:	
4,5%	

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF:

spread - preammortamento	4,5%
	Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 4,5%
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 4,5%
	Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 4,5%

## SPESE

### Spese per la stipula del contratto:

Istruttoria	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 0,5% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 0,5% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1%
Perizia tecnica	A carico del mutuatario. Si rimanda alla relativa voce presente nella sezione "ALTRO".

La Banca affida la perizia a società terze specializzate il cui costo viene quantificato a seconda del valore del mutuo e del valore e/o tipologia dei beni in garanzia. Si riportano di seguito, a titolo indicativo, i costi peritali applicati per le diverse tipologie di mutuo:

Mutui ai Privati	Tariffa IVA esclusa
Valutazione esterna ed interna dell'immobile: (N.B. In caso di mutui a S.A.L. il costo è da intendersi per ogni perizia)	€ 300,00

Mutui alle Imprese	Tariffa IVA esclusa	
	Per valore dell'immobile (N.B. In caso di più immobili il costo è da intendersi ripetuto per ogni immobile)	Per valore del finanziamento
Valutazione esterna ed interna dell'immobile: (N.B. In caso di mutui a S.A.L. il costo è da intendersi per ogni perizia)	400 € - fino a 300.000 €	270 € - fino a 280.000 €
	700 € - fino a 1.000.000 €	500 € - fino a 1.000.000 €
	950 € - fino a 2.000.000 €	749 € - fino a 2.000.000 €
	1.400 € - fino a 4.000.000 €	1.550 € - fino a 5.000.000 €
	oltre 4.000.000 € come da preventivo da richiedere al fornitore	2.150 € - fino a 10.000.000 €
		oltre 10.000.000 € come da preventivo da richiedere al fornitore

Tariffe applicate dai principali tre fornitori accreditati presso l'istituto (CRIF S.p.A., Cerved Group S.p.A, RE Valuta S.p.A.). Nella scelta del fornitore e quindi della tariffa (calcolata per valore dell'immobile o per valore del finanziamento) viene data preferenza al fornitore con tariffa più bassa, a seconda dei casi.

Altro:

Stipula al di fuori delle sedi della Banca	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
--	--

Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R. 601/1973 – per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	0,25% della somma erogata se acquisto, costruzione o ristrutturazione della propria prima casa, destinandola ad abitazione principale o destinazione del finanziamento al ripristino della liquidità del cliente nonché generiche esigenze di spesa da parte di persone fisiche. 2% della somma erogata nelle restanti ipotesi.  Il valore dell'imposta dipende dall'applicazione delle aliquote sopra indicate, secondo la disciplina fiscale tempo per tempo vigente. In caso di surroga l'imposta non è dovuta in quanto è già stata applicata in precedenza.
--	--

Imposta Garanzia SGFA (Società di Gestione Fondi per l'Agroalimentare S.r.l)/ISMEA (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
---	--

Spese per le informazioni personalizzate (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) € 0,00	
Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento.	
<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	
Gestione pratica	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
Incasso rata	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 2,00 SDD: € 2,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 2,00 SDD: € 2,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 2,00 SDD: € 2,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 2,00 SDD: € 2,00
Invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,67 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,67 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,67 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,67
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 0,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.	
Altro:	
Accollo mutuo	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 200,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 200,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 200,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 200,00
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua fino a 2 anni (*)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 1% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1% del capitale anticipatamente rimborsato.
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua da 2 a 3 anni (*)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 1% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1% del capitale anticipatamente rimborsato.
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua oltre i 3 anni (*)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 1% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1% del capitale anticipatamente rimborsato.
Compenso per decurtazione (estinzione parziale) (*)	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 1% Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 1% Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1% del capitale

anticipatamente rimborsato.

(\*) Esente nei casi previsti dall'art. 120-ter del D. Lgs. 385/93 o, qualora il cliente rivesta la qualifica di microimpresa, nel caso di un'operazione di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del D. Lgs. 385/93 (T.U.B).

## PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento e tipologia di rata	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Francese Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Francese Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Francese Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Francese Il cliente può concordare una tipologia differente
Periodicità delle rate	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Mensile Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Mensile Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Mensile Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Mensile  Il cliente può concordare una periodicità differente
Modalità pagamento interessi	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Interessi posticipati Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Interessi posticipati Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Interessi posticipati Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Interessi posticipati
Modalità calcolo interessi	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Matematica Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Matematica Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Matematica Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Matematica
Tipo di calendario	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Giorni civili / 365 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Giorni civili / 365 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Giorni civili / 365 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Giorni civili / 365
Periodicità preammortamento	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Sovvenzione a scadenza fissa Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Sovvenzione a scadenza fissa Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Sovvenzione a scadenza fissa Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Sovvenzione a scadenza fissa Il cliente può concordare una periodicità differente



Tipo di preammortamento	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Pagamento alla scadenza Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Pagamento alla scadenza Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Pagamento alla scadenza Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Pagamento alla scadenza Il cliente può concordare una tipologia differente
Tipo calendario preammortamento	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Giorni civili / 365 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Giorni civili / 365 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Giorni civili / 365 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Giorni civili / 365
Base calcolo interessi di mora	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: Importo rata Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: Importo rata Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: Importo rata Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: Importo rata

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.**

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
4,5%	4	100.000,00 € 2.280,35	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.587,40	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.242,32	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.036,38	Non previsto	Non previsto

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
4,5%	4	100.000,00 € 2.280,35	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.587,40	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.242,32	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.036,38	Non previsto	Non previsto

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
4,5%	4	100.000,00 € 2.280,35	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.587,40	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.242,32	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.036,38	Non previsto	Non previsto

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
4,5%	4	100.000,00 € 2.280,35	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.587,40	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.242,32	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.036,38	Non previsto	Non previsto

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
		102.877,50		
4,5%	4	€ 2.345,97	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.633,08	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.278,07	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.066,21	Non previsto	Non previsto

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
		102.877,50		
4,5%	4	€ 2.345,97	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.633,08	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.278,07	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.066,21	Non previsto	Non previsto

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
		102.877,50		
4,5%	4	€ 2.345,97	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.633,08	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.278,07	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.066,21	Non previsto	Non previsto

Tasso fisso; Prodotto: Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
		102.877,50		
4,5%	4	€ 2.345,97	Non previsto	Non previsto
4,5%	6	€ 1.633,08	Non previsto	Non previsto
4,5%	8	€ 1.278,07	Non previsto	Non previsto
4,5%	10	€ 1.066,21	Non previsto	Non previsto

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Ipotesi di calcolo per cliente persona fisica lavoratore dipendente di 40 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

Spese assicurative facoltative finanziate - Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF € 2.877,50

Spese assicurative facoltative finanziate - Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF € 2.877,50

Spese assicurative facoltative finanziate - Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF € 2.877,50

Spese assicurative facoltative finanziate - Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF € 2.877,50

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet del finanziatore: [www.bccsanmarzano.it](http://www.bccsanmarzano.it).

Il Tasso Effettivo Globale del mutuo (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

**SERVIZI ACCESSORI**

Polizza assicurativa obbligatoria	<p>Per stipulare il mutuo, il cliente deve sottoscrivere una polizza assicurativa sull'immobile finanziato volta ad assicurare il bene immobile contro i rischi di incendio/scoppio/caduta di fulmine per un importo ritenuto equo, presso una società di fiducia del cliente medesimo. La copertura assicurativa deve permanere per tutta la durata del mutuo pena la risoluzione del contratto da parte della Banca.</p> <p>Il Cliente può avvalersi di una polizza collocata dalla banca o sceglierne una di sua preferenza purché la compagnia assicurativa risulti iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'Ivass, e la polizza incendio/ scoppio/caduta di fulmine dell'immobile oggetto di ipoteca rispetti i seguenti requisiti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importo minimo assicurabile in caso di polizze a sistema proporzionale è almeno pari al valore di ricostruzione indicato nella stima peritale;</li> <li>- l'importo minimo assicurabile in caso di polizze nella forma a primo rischio è il minore fra l'importo dell'Affidamento garantito e il 70% del valore di ricostruzione;</li> <li>- La polizza assicurativa dovrà essere depositata presso la banca e vincolata a suo favore, nel caso di polizze non intermedie dalla banca.</li> </ul>
	<p>Il cliente ha la possibilità di scegliere le seguenti polizze assicurative obbligatorie collocate dalla Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Polizza multirischio "AssiHome" di Assimoco S.p.a</li> <li>-Polizza multirischio "Assirisk" di Assimoco S.p.a</li> </ul>
Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca	<p>Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 268,95  Periodicità: Annuale  Numero periodi: 10  Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 268,95  Periodicità: Annuale  Numero periodi: 10  Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 268,95  Periodicità: Annuale  Numero periodi: 10  Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 268,95  Periodicità: Annuale  Numero periodi: 10</p>
Polizza assicurativa facoltativa	<p>Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizza multirischio "Assicredit" di Assimoco S.p.a: polizza a premio unico anticipato o a premio annuo, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.</li> </ul>
Onere assicurativo facoltativo 1	<p>Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 2.877,50  Periodicità: Unica  Numero periodi: 1  Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 2.877,50  Periodicità: Unica  Numero periodi: 1  Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 2.877,50  Periodicità: Unica  Numero periodi: 1  Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 2.877,50  Periodicità: Unica  Numero periodi: 1</p>

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza obbligatoria/facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

**Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso a condizione che sostituisca la polizza assicurativa obbligatoria con un'altra equivalente avente i requisiti minimi richiesti.**

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

**Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.**

<b>ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG</b>	
Tasso di mora	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: 1 punti percentuali Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: 1 punti percentuali Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: 1 punti percentuali Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: 1 punti percentuali in maggiorazione al tasso di interesse
Adempimenti notarili	Da pagare direttamente al Notaio
Assicurazione immobile	A seconda dei premi stabiliti dalla Compagnia di assicurazione scelta dal cliente, di gradimento della Banca. I principali rischi contro i quali è prevista la copertura assicurativa facoltativa dell'immobile sono incendio e/o furto del contenuto, danni da fenomeni elettrici e/ o acqua condotta, danni a terzi derivanti da conduzione abitazione.
Imposta di registro	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Tasse ipotecarie	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)	Nella misura di quanto sostenuto dalla banca
Spese per altre comunicazioni e informazioni	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 10,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 10,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 10,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 10,00
Cancellazione ipoteca	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 4,10 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 4,10 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 4,10 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 4,10
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 8,97 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 8,97 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 8,97 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 8,97
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 3,43 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 3,43 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 3,43 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 3,43
Spese aggiuntiva non rientrante nel TAEG 1	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 200,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 200,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 200,00

**TEMPI DI EROGAZIONE**

Durata dell'istruttoria	Massimo 30 giorni lavorativi dalla richiesta e dalla consegna di tutti i documenti
Disponibilità dell'importo	<i>Mutuo con svincolo immediato delle somme:</i> la messa a disposizione dell'importo mutuato coincide con la data di stipula; <i>Mutuo con svincolo differito delle somme:</i> la messa a disposizione dell'importo mutuato è al massimo entro 11 giorni lavorativi successivi alla regolare iscrizione dell'ipoteca

**ALTRO**

Il cliente deve sostenere i seguenti oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito

Perizia	Mutuo Ipotecario MINIPIA ESG TF: € 366,00 Mutuo Ipotecario MINIPIA non ESG TF: € 366,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo ESG TF: € 366,00 Mutuo Ipo MINIPIA turismo non ESG TF: € 366,00
Altre spese	Non è possibile quantificare la spesa a priori in quanto compenso riconosciuto a terzi

**ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI****Estinzione anticipata**

Il cliente potrà estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il mutuo, dando un preavviso di almeno 15 giorni e corrispondendo il capitale, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento.

Non sarà corrisposto alla Banca alcun compenso qualora il cliente sia una persona fisica che richiede l'estinzione anticipata o parziale del mutuo contratto svolgimento della propria attività economica o professione, ai sensi dell'art. 120-ter del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.), nonché qualora il cliente che riveste la qualifica di microimpresa eserciti la facoltà di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.).

**Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente che riveste la qualifica di microimpresa non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 15 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento

**Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Fax: 099.9575501

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it

pec: legale@pec.bccsanmarzano.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Microimpresa	L'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Piano di ammortamento "tedesco"	Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Tasso Massimo (cap)	Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Tasso Minimo (floor)	Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA	Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: $(it=i/t)$ . Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% ( $it= 3\%/12$ mesi).
Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA	Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: $(it=(1+i)^{(1/t)}-1)$ , che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% ( $it=((1+3)^{(1/12)}-1)$ ).

