

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele 190/a – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Tel.: 099/9577410 - Fax: 099/95775501

Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: [www.bccsanmarzano.it](http://www.bccsanmarzano.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 33127

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia cod. ABI 08817

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### **P.O.S. Esercente**

Il servizio **P.O.S. Esercente** consente all'Esercente di ottenere dalla Banca un terminale POS per accettare pagamenti di beni e/o servizi acquistati da parte dei titolari di carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®.

E', altresì, possibile utilizzare il terminale POS per accettare pagamenti su circuiti internazionali, quali ad esempio Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Diners Club, JCB, ecc. attivando i servizi di acquiring disponibili (vedi relativi fogli informativi).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali POS installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate al circuito PagoBANCOMAT® e/o carte di credito, di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Per potere aderire al servizio POS, l'esercente deve essere titolare di conto corrente presso la banca.

Il Servizio PagoBancomat viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla "Convenzione per la gestione del marchio PagoBancomat" – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBancomat.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista;
- pagamenti effettuati mediante utilizzo fraudolento di strumenti di monetica elettronica.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico dell'Esercente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio informativo**.

Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per comunicazioni periodiche trasparenza - invio cartaceo	€ 0,00
Spese per comunicazioni periodiche trasparenza - invio elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per comunicazioni variazione condizioni - invio cartaceo	€ 0,00
--	--------

Spese per comunicazioni variazione condizioni - invio elettronico	€ 0,00
Costo installazione	€ 35,00
Costo installazione urgente entro 4g (si aggiunge al "costo di installazione")	€ 18,00
Costo installazione urgente entro 2g (si aggiunge al "costo di installazione")	€ 30,00
Costo per uscita a vuoto	€ 30,00
Attività straordinaria in Field	€ 38,00
Interventi domenica e festivi	€ 38,00
Attività straordinaria in telegestione	€ 16,00
Costo per disinstallazione	€ 35,00
Costo per mancata restituzione POS	€ 250,00
Impianti per collegamento reti GDO	€ 100,00
Recesso anticipato	€ 0,00
Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche	A carico dell'Esercente
Comm.ne transato PagoBancomat in POOL - fisse per operazione (Addebito mensile)	€ 0,10
Comm.ne transato PagoBancomat in Circolarità - fisse per operazione (Addebito mensile)	€ 0,10
Comm.ne transato PagoBancomat in POOL (periodo di calcolo: mensile, addebito: mensile)	fino a € 30,00: 0,75% oltre: 1%
Comm.ne transato PagoBancomat in Circolarità (periodo di calcolo: mensile, addebito: mensile)	fino a € 30,00: 0,75% oltre: 1%
Sconto sul transato PagoBancomat (transato mensile)	fino a € 10.000,00: 0% oltre: 0,05%
Commissioni su transato Carte di Credito	Si rinvia ai Fogli Informativi per convenzionamento Esercenti POS di Nexi, Amex, Diners e Worldline
In conformità al Decreto Ministeriale 14 febbraio 2014, n. 51, informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla banca per ciascuna Operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat sono pari ad Euro 0,10 + 0,1309%	
Canone mensile locazione / POS IP-SSL con PinPad CLess	€ 25,00
Canone mensile locazione / POS IP-SSL CLess color display	€ 25,00
Canone mensile locazione / POS IP-SSL CLess color PinPad	€ 25,00
Canone mensile locazione / POS IPSSL cell SIM GPRS PinPad	€ 25,00
Canone mensile locazione / POS IP-SSL CLess	€ 23,00
Canone mensile locazione / POS IPSSL cell. CLess SIM GPRS	€ 25,00
Canone mensile locazione / POS Standard con PinPad CLess	€ 18,00
Canone mensile locazione / POS Standard CLess	€ 15,00
Canone mensile locazione / POS Radiofrequenza CLess	€ 23,00
Canone mensile locazione / POS Radiofrequenza IP CLess	€ 25,00
Canone mensile locazione / POS cellulare CLess SIM GPRS	€ 25,00
Canone mensile locazione / Smart mPOS CLess	€ 15,00
Canone mensile locazione / POS Cordless WiFi CLess	€ 25,00
Canone giornaliero locazione / POS noleggio temporaneo (min. 10 giorni)	€ 4,00
Canone mensile locazione / POS colonnina self service carburante	€ 10,00
Canone mensile locazione / POS registratore cassa proprietà Esercente	€ 10,00

Canone mensile locazione / POS Colonnina Self Service € 10,00 - Distributori automatici	
<b>Periodicità</b>	
Periodicità commissione su transato PagoBancomat	Mensile
<b>VALUTA/DISPONIBILITA'</b>	
Valuta applicata all'Esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Disponibilità somme accreditate sul c/c	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Addebito canoni e transato	Mensile posticipato

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per l'Esercente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Fax: 099.9575501

e-mail: [reclami@bccsanmarzano.it](mailto:reclami@bccsanmarzano.it)

pec: [legale@pec.bccsanmarzano.it](mailto:legale@pec.bccsanmarzano.it)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Carta di pagamento:</b> La Carta di debito contrassegnata dal marchio PagoBacomat (di seguito denominata/e "Carta");
<b>Acquirer:</b> l'istituzione finanziaria che riceve dall'Esercente i dati finanziari relativi all'operazione di pagamento e che inoltra la richiesta di autorizzazione al Circuito e/o all'Emittente della Carta;
<b>Esercente:</b> l'Esercizio commerciale convenzionato che aderisce a questo Contratto, presso il quale è installato il P.O.S. attraverso cui è possibile effettuare le operazioni di acquisto di beni e/o servizi utilizzando la Carta;
<b>Titolare:</b> persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata;
<b>Banca:</b> la Banca Collocatrice che commercializza il Servizio;
<b>Emittente:</b> la Banca che emette la Carta;
<b>Contratto:</b> il Contratto relativo al servizio di accettazione dei pagamenti (Acquiring P.O.S.);
<b>Circuito:</b> Circuito Pagobancomat;
<b>Apparecchiature e/o P.O.S.:</b> (in inglese "Point of Sale") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca, o concessi in locazione da terzi non Acquirer.
<b>P.O.S Base:</b> terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.
<b>P.O.S Cordless:</b> terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.
<b>P.O.S GPRS/ETHERNET/GSM:</b> terminale composto da un'unità base provvista di un cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno, risiede la SIM.