

## Anticipazione al S.B.F. e anticipo su crediti e/o fatture convenzione INTERFIDI ORDINARIA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele 190/a – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Tel.: 099/9577410 - Fax: 099/95775501

Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: [www.bccsanmarzano.it](http://www.bccsanmarzano.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 33127

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia cod. ABI 08817

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'E' L'ANTICIPAZIONE AL SBF E L'ANTICIPO SU CREDITI E/O FATTURE

L'operazione di **anticipazione al salvo buon fine (SBF)** permette al Cliente di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate.

L'importo che risulta dagli effetti e dai documenti presentati alla Banca viene – in caso di accoglimento della richiesta – anticipato, a valere sull'apertura di credito in conto corrente messa a disposizione del Cliente; su detta apertura sono addebitati gli interessi se il Cliente utilizza l'anticipazione; se, viceversa, il Cliente non utilizza le somme, gli interessi non vengono contabilizzati. Alla scadenza degli effetti/documenti, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti presentati;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista.

L'operazione di **anticipo su crediti e/o fatture** permette di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso – derivante da apposito mandato del Cliente o da cessione del credito da parte di questi - la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate.

L'importo che risulta dai documenti riferibili a rapporti commerciali presentati alla Banca viene – in caso di accoglimento della richiesta – anticipato e messo a disposizione del Cliente, al quale sono addebitati gli interessi se utilizza l'anticipazione. Alla scadenza del termine previsto per la liquidazione delle fatture e/o dei crediti anticipati, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

L'operazione può essere, secondo le valutazioni della banca, assistita da idonea garanzia.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento da parte del terzo debitore;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista.

### Caratteristiche dell'offerta "Anticipazione al SBF e anticipo su crediti e/o fatture - Convenzione Interfidi Ordinaria"

L'anticipazione al SBF e l'anticipo su crediti e/o fatture "Convenzione Interfidi Ordinaria" viene concessa sulla base di una convenzione stipulata tra la Banca e il consorzio INTERFIDI alle imprese socie, ed è garantito da fidejussione sussidiaria rilasciata dal Consorzio fino ad un massimo dell'80% calcolata sull'importo erogato, oltre interessi, spese ed oneri accessori.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

## Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

### CONTO ANTICIPI S.B.F. TASSO FISSO - Convenzione Interfidi Ordinaria

|  |  |   |
|--|--|---|
| Per un affidamento di: € 50.000,00<br>Durata del finanziamento (mesi): 3 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 9,8% | Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva. Esempio formulato utilizzando come parametro di riferimento l'importo mediamente concesso. |
|--|--|---|

### CONTO ANTICIPO FATTURE TASSO FISSO - Convenzione Interfidi Ordinaria

|  |  |   |
|--|--|---|
| Per un affidamento di: € 50.000,00<br>Durata del finanziamento (mesi): 3 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 9,8% | Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva. Esempio formulato utilizzando come parametro di riferimento l'importo mediamente concesso. |
|--|--|---|

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto **è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### TASSI

|           |  |
|-----------|--|
| Tasso SBF | <p>c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria:<br/>entro fido:<br/>Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,95%) + 2,5 punti perc.<br/>Valore effettivo attualmente pari a: 6,45%<br/>EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)<br/>oltre fido:<br/>Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,95%) + 4,5 punti perc.<br/>Valore effettivo attualmente pari a: 8,45%<br/>EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)</p> <p>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria:<br/>entro fido:<br/>Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,95%) + 2,5 punti perc.<br/>Valore effettivo attualmente pari a: 6,45%<br/>EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)<br/>oltre fido:<br/>Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: 3,95%) + 4,5 punti perc.<br/>Valore effettivo attualmente pari a: 8,45%<br/>EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)</p> |
|-----------|--|

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

|                   |   |
|-------------------|---|
| Tasso di mora SBF | <p>Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura</p> <p>Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura</p> |
|-------------------|---|

## CAPITALIZZAZIONE

|   |   |
|---|---|
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE   |
| Conteggio e accredito interessi avere   | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.  |
| Conteggio interessi dare  | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Modalità di calcolo degli interessi   | Anno civile   |

## IMPORTI MASSIMI DI SPESE

### Spese per la stipula del contratto

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Spese collegate all'erogazione del credito (visure ipocatastali, accesso a base dati) | € 0,00                              |
| Imposte e tasse presenti e future   | Come per legge a carico del cliente |
| Richiesta copia contratto idonea a stipula con condizioni economiche                  | € 0,00                              |

### Spese per la gestione del rapporto

|  |   |
|--|---|
| Spese per comunicazioni periodiche trasparenza | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00 |
|--|---|

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

|   |   |
|---|---|
| Spese per comunicazioni variazione condizioni | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria:<br>In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00 |
| Commissione onnicomprensiva                   | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: 2% annuale<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: 2% annuale   |

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

|  |   |
|--|---|
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)   | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: € 20,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: € 20,00   |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)   | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: € 20,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: € 20,00   |
| Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.                         | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: Giorni di operatività Banca: 5<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: Giorni di operatività Banca: 5<br>5 giorni a partire dal 01.01.2020                  |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                       | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: € 100,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: € 100,00   |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV   | Vedi descrizione della spesa  |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)  | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: € 100,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: € 100,00   |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)                                      | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: € 100,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: € 100,00   |
| <b>Gestione Liquidità</b>  |   |
| Canone annuo   | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)   |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo  | Nessuna   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze   | € 0,00  |
| Registrazione operazioni non incluse nel canone effettuate allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione) | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: Sportello: € 0,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: Sportello: € 0,00   |
| Registrazione operazioni non incluse nel canone effettuate online (si aggiunge al costo dell'operazione)         | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: Online: € 0,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: Online: € 0,00   |
| Invio estratto conto/scalare   | c/c anticipi S.B.F. Interfidi Ordinaria: In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00<br>C/C anticipi fatture Interfidi Ordinaria: In forma cartacea: € 0,00<br>In forma elettronica: € 0,00 |

## ALTRE SPESE

### Fatture

|  |        |
|--|--------|
| Accettazione distinta - Fatture            | € 0,00 |
| Incasso Fatture su piazza - manuale        | € 0,00 |
| Proroga Fatture su piazza                  | € 5,00 |
| Scarico Fatture automatico senza accredito | € 0,00 |
| Scarico Fatture con accredito              | € 0,00 |
| Scarico Fatture manuale senza accredito    | € 0,00 |

### Effetti

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Accettazione distinta - Effetti | € 0,00 |
| Diritti di brevità Effetti      | € 0,00 |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Incasso Effetti su piazza                           | € 4,50                                |
| Incasso Effetti fuori piazza                        | € 7,50                                |
| Proroga Effetti                                     | € 0,00                                |
| Richiamo Effetti                                    | 1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 26,00 |
| Richiesta esito Effetti su piazza                   | € 4,00                                |
| Richiesta esito Effetti fuori piazza                | € 8,00                                |
| Ritorno Effetti insoluti                            | € 15,49                               |
| Ritorno Effetti insoluti protestati                 | 1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 26,00 |
| Spese reclamate da banche corrispondenti            | Nella misura richiesta                |
| Spese reclamate da Pubblico Ufficiale               | Nella misura richiesta                |
| <b>RI.BA.</b>                                       |                                       |
| Accettazione distinta - RI.BA.                      | € 0,00                                |
| Incasso Ri.Ba. su piazza - manuale                  | € 3,00                                |
| Incasso Ri.Ba. su piazza - da home banking          | € 3,00                                |
| Incasso Ri.Ba. su piazza - da supporto              | € 3,00                                |
| Incasso Ri.Ba. fuori piazza - manuale               | € 4,00                                |
| Incasso Ri.Ba. fuori piazza - da home banking       | € 6,00                                |
| Incasso Ri.Ba. fuori piazza - da supporto           | € 6,00                                |
| Proroga RI.BA.                                      | € 0,00                                |
| Richiamo RI.BA.                                     | 1,5% Massimo: € 6,00                  |
| Ritorno RI.BA. insolute                             | 1,5% Massimo: € 6,00                  |
| Ritiro attivo RI.BA.                                | € 15,49                               |
| <b>R.I.D.</b>                                       |                                       |
| Accettazione distinta - R.I.D.                      | € 0,00                                |
| Accettazione distinta - S.D.D. CORE                 | € 0,00                                |
| Accettazione distinta - S.D.D. B2B                  | € 0,00                                |
| Incasso R.I.D. su piazza - manuale                  | € 2,00                                |
| Incasso R.I.D. su piazza - da home banking          | € 2,00                                |
| Incasso R.I.D. su piazza - da supporto              | € 3,00                                |
| Incasso S.D.D. CORE su piazza - manuale             | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. - B2B su piazza - manuale            | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. CORE su piazza - da home banking     | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. - B2B su piazza - da home banking    | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. CORE su piazza - da supporto         | € 3,00                                |
| Incasso S.D.D. - B2B su piazza - da supporto        | € 3,00                                |
| Incasso R.I.D. fuori piazza - manuale               | € 2,00                                |
| Incasso R.I.D. fuori piazza - da home banking       | € 2,00                                |
| Incasso R.I.D. fuori piazza - da supporto           | € 3,00                                |
| Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - manuale          | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - manuale         | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - da home banking  | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - da home banking | € 2,00                                |
| Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - da supporto      | € 3,00                                |
| Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - da supporto     | € 3,00                                |
| Richiamo R.I.D.                                     | € 3,00                                |

|  |         |
|--|---------|
| Richiamo S.D.D. CORE                               | € 3,00  |
| Richiamo S.D.D. B2B                                | € 3,00  |
| Ritorno R.I.D. insoluti                            | € 3,00  |
| Ritorno S.D.D. CORE insoluti                       | € 3,00  |
| Ritorno S.D.D. B2B insoluti                        | € 3,00  |
| Ritiro attivo RID                                  | € 15,49 |
| Proroga RID  | € 0,00  |
| <b>M.A.V./Bollettini bancari Freccia</b>           |         |
| Accettazione distinta - M.AV. / Bollettini Freccia | € 0,00  |
| Incasso M.A.V./Bollettini Freccia                  | € 0,00  |
| Richiamo M.A.V. / Bollettini Freccia               | € 0,00  |
| Ritorno M.A.V. / Bollettini Freccia insoluti       | € 0,00  |
| Ritiro attivo M.A.V./Bollettini "Freccia"          | € 0,00  |
| Proroga M.A.V./Bollettini bancari "Freccia"        | € 0,00  |
| Stampa M.AV. / Bollettini "Freccia"                | € 0,00  |

## VALUTE

|  |   |
|--|---|
| Accredito Fatture a scadenza su piazza | 1 giorno calendario   |
| Accredito Effetti su piazza            | 7 giorni lavorativi   |
| Accredito Effetti fuori piazza         | 15 giorni lavorativi  |
| Diritti di brevità Effetti             | In giornata   |
| Addebito Effetti insoluti              | In giornata   |
| Accredito RI.BA.                       | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |
| Accredito R.I.D.                       | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |
| Accredito S.D.D. CORE - B2B            | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |
| Accredito M.A.V./ Bollettini Freccia   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |

## ALTRO

### SPESA RICHIESTA DOCUMENTI, DICHIARAZIONI, CERTIFICAZIONI

|   |  |
|---|--|
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) spese di spedizione escluse | Archivio cartaceo in House: € 4,10<br>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 8,97<br>Archivio elettronico: €3,43 |
| Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori                      | € 10,00  |
| Lettera di referenza bancaria   | € 50,00  |
| Attestazione di capacità finanziaria  | 0,050% dell'importo della capacità finanziaria attestata<br>min € 200,00 - max € 2.000,00                  |
| Asseverazione bancaria  | 0,050% dell'importo del progetto<br>min € 500,00 - max € 6.000,00  |
| Certificazione interessi passivi  | € 2,00   |

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelievamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alla categoria "finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale", può essere consultato in filiale e *sul sito internet* della banca [www.bccsanmarzano.it](http://www.bccsanmarzano.it).

## SERVIZI ACCESSORI

**Il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa a carattere opzionale e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda alla documentazione precontrattuale disponibile sul sito internet della banca alla sezione "Trasparenza" e presso le filiali della banca stessa.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Trattandosi di rapporto a tempo indeterminato, la Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, nonché di ridurre o di sospendere la linea di credito, con preavviso di 15 giorni.

Decorso il termine di preavviso, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati, con facoltà della Banca di esigere l'immediato pagamento degli effetti presentati, anche se a scadere o scaduti e dei quali non si conosce l'esito.

In presenza di giustificato motivo il preavviso non è dovuto.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente, con effetto di chiusura del rapporto senza oneri o penalità, mediante il pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati e salva la definizione delle operazioni in corso.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 15 giorni decorrenti dalla data di pagamento di quanto dovuto dal Cliente stesso per capitale e interessi maturati e per la definizione delle operazioni in corso.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Fax: 099.9575501

e-mail: [reclami@bccsanmarzano.it](mailto:reclami@bccsanmarzano.it)

pec: [legale@pec.bccsanmarzano.it](mailto:legale@pec.bccsanmarzano.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Tasso di interesse debitore | Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per |
|-----------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
|  | l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.  |
| Tasso di interesse di mora   | Ammontare del risarcimento dovuto alla Banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del Cliente.   |
| Tasso di interesse nominale  | Rapporto percentuale tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.   |
| Tasso di interesse effettivo (TAE)   | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità – se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.  |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)   | Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.   |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)   | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo del 25% e aggiungere una maggiorazione di 4 punti. La differenza tra tale limite e il TEGM non può essere superiore a otto punti percentuali. |
| Indicatore sintetico di costo (ISC)  | Indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.   |
| Commissione onnicomprensiva  | La commissione ha durata pari a quella dell'affidamento ed è calcolata in percentuale sul fido medio calcolato nel periodo di liquidazione. Il valore della commissione è espresso su base annuale e l'addebito sul conto segue la periodicità di liquidazione del conto stesso.  |
| Valuta   | Data di inizio di decorrenza degli interessi.   |
| Giorni banca   | Giorni ulteriori rispetto alla scadenza fattuale degli effetti presentati o alla data di scadenza del termine per il pagamento del credito oggetto dell'operazione, rilevanti ai fini del calcolo degli interessi.  |
| Istruttoria  | Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.   |
| Numeri dare  | Prodotto della formula "capitale moltiplicato giorni", dove il capitale è rappresentato dall'importo dovuto dal Cliente e i giorni consistono nel numero di giorni di calendario intercorrenti tra la data dell'operazione e la data di scadenza degli effetti e documenti aumentata dei giorni banca.  |
| Effetti sbf  | Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.   |
| Effetti al dopo incasso  | Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.  |
| Richieste di esito   | Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.  |
| RiBa   | Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore   |
| MAV  | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore   |
| Bollettino bancario "Freccia   | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario  |
| RID commerciale-utenze-veloce  | Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.  |
| SDD (Sepa Direct Debit) destinati a:<br>- CORE consumatori e imprese<br>- B2B solo imprese | E' lo strumento di incasso europeo che ha sostituito il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.   |