FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO ASSOCIABILE AL CONTO DI BASE E CONTO DI BASE SOGGETTI SVANTAGGIATI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Via Vittorio Emanuele 190/a – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)
Tel.: 099/9577410 - Fax: 099/95775501
Email: banca@bccsanmarzano.it Sito internet: www.bccsanmarzano.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n. 33127
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia cod. ABI 08817
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157396
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di Carta di debito il cliente intestatario di un conto di base può chiedere alla banca l'attivazione di uno o più dei seguenti servizi relativi alla Carta stessa:

A) Il servizio **di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero** consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) Il servizio **Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al Cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.
La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa ai circuiti riportati sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dai circuiti cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:
- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

C) Il servizio **Versamento di valori – cd. cassa continua** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

D) Il servizio di **Versamento di valori tramite ATM** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

E) Il Servizio **"Self Service"** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni. Inoltre consente di effettuare ordini di bonifico o giroconto, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne fino all' 8 ottobre 2025.

F) Il servizio **Fastpay** consente al cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali

dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

G) Il **Servizio di virtualizzazione della Carta** consente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sul conto corrente medesimo, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta. Il cliente può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il cliente scollegare la Carta o modificare le impostazioni.

H) Il **Servizio di Sicurezza** consente al cliente di richiedere le notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS relative ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il cliente riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il cliente disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.

In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al cliente di gestire l'operatività all'estero, bloccando e sbloccando la Carta per tale operativitià (cd. Servizio di gestione dell'operatività all'estero):

- mediante disposizione presso gli sportelli della banca;
- mediante accesso al sito di Inbank, all'APP Inbank o alla APP "Inbank Notify";
- mediante invio di un messaggio SMS al numero telefonico +39 339 9942024, con digitazione, a seconda dei casi, della sintassi pattuita.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio e riguardano l'utilizzo di una carta di debito. Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito. Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito successive si rinvia al relativo Foglio Informativo.

SPESE FISSE	
Rilascio - emissione Carta	€ 0,00
Canone annuo utilizzo Carta - rinnovo	€ 0,00
Sostituzione Carta	€ 0,00
Spedizione Carta all'indirizzo del cliente	€ 0,00

SPESE VARIABILI	
Prelievo di contante presso ATM in Italia	
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, Visa, Mastercard
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00 (incluso nel canone)
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altre banche aderenti al circuito di gratuità delle CR/BCC	€ 0,00 (incluso nel canone)
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 1,80 Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente.
Prelievo di contante presso ATM all'estero e presso ATM in Italia selezionando il circuito estero	
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero o in Italia su circuito estero - Paesi UE	€ 1,80
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi non UE	€ 3,80 + spese reclamate
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero (in divisa diversa dall'Euro) - commissione percentuale di conversione valutaria	0%
Pagamenti POS in Italia	
Pagamento su POS in Italia	€ 0,00
Pagamenti POS all'estero	
Pagamento su POS all'estero - Paesi UE	€ 1,80
Pagamento su POS all'estero - Paesi non UE	€ 3,80 + spese reclamate
Pagamento su POS all'estero (in divisa diversa dall'Euro) - commissione percentuale di conversione valutaria	0%
Tasso di cambio	
Cambio applicato sulle operazioni effettuate in valuta estera	La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - circuiti gestiti da Mastercard: il tasso di cambio è calcolato da Mastercard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta; - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.
Versamento di Valori - cd. CASSA CONTINUA	
Commissione su versamento di valori	Servizio non previsto
Versamento di Valori tramite ATM	
Commissione su versamento di contanti e assegni tramite ATM	Si rimanda alla voce "versamento contanti e assegni" del conto di pagamento al quale la carta è associata
Servizio "Self Service"	
Canone	€ 0,00
Commissione per bonifico SEPA (verso i clienti della Banca o verso altri Istituti) tramite ATM abilitati della Banca	Si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale la carta è associata

(attivo fino all' 8 ottobre 2025)	
Commissioni per pagamenti multicanali e servizi eseguiti da ATM abilitati della Banca:	
Interrogazioni (es. lista movimenti, saldo, dettaglio carta)	Servizio gratuito
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile
Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti	Servizio non disponibile
Ricarica telefonica	Gratuita
Ricarica carta prepagata	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Permesso funghi	Servizio non disponibile
Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite ATM abilitati della banca, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale la carta di debito è associata. La commissione complessiva sarà visualizzabile direttamente sullo schermo dell'ATM prima della conferma dell'operazione. Per gli ATM diversi da quelli della Banca, verranno applicate le commissioni previste dai diversi istituti.	

Fastpay	
Commissione per pagamento pedaggi autostradali	€ 0,00
Servizio di virtualizzazione della carta	
Attivazione	€ 0,00

MASSIMALI E LIMITI DI UTILIZZO

Massimale unico		
Massimale Unico - Giornaliero	€	1.270,00
Massimale Unico - Mensile	€	1.520,00
Limiti di utilizzo carta		
Prelevamento presso ATM in Italia - Giornaliero	€	500,00
Prelevamento presso ATM in Italia - Mensile	€	750,00
Prelevamento presso ATM all'estero e presso ATM in Italia selezionando il circuito estero - Giornaliero	€	10,00
Prelevamento presso ATM all'estero e presso ATM in Italia selezionando il circuito estero - Mensile	€	10,00
Pagamento POS in Italia e all'estero in Euro - Giornaliero	€	750,00
Pagamento POS in Italia e all'estero in Euro - Mensile	€	750,00
Pagamento POS all'estero non in Euro - Giornaliero	€	10,00
Pagamento POS all'estero non in Euro - Mensile	€	10,00
Limiti di utilizzo Fastpay		
Fastpay - Giornaliero	€	100,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM (attivo fino all'8 ottobre 2025) - Giornaliero	€	3.000,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM (attivo fino all'8 ottobre 2025) - Mensile	€	5.000,00

VALUTE

Prelievo di contante presso ATM in Italia	Data del prelievo
Prelievo di contante presso ATM all'estero e presso ATM in Italia selezionando il circuito estero	Data del prelievo
Pagamento POS in Italia e all'estero in Euro	Data del pagamento
Pagamento POS all'estero non in Euro	Data del pagamento
Utilizzi Fastpay	Media ponderata degli utilizzi del mese
Pagamenti multicanali eseguiti da ATM abilitati della	Data operazione

Banca	
Per le valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai Versamenti (contanti e assegni), si rimanda al conto di pagamento al quale la carta è associata.	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE SPESE

Altre spese	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente e in formato cartaceo. Qualora il cliente richieda alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".

Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	1 all'anno inclusa nel canone (le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente). Ulteriori: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno alla Banca	1 all'anno inclusa nel canone (le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente). Ulteriori: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	1 all'anno inclusa nel canone (le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente). Ulteriori: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento)-spese di spedizione escluse	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento)-spese di spedizione escluse" del conto di pagamento al quale la carta è associata

Altro	
Periodicità invio informativa periodica relativa ad ogni operazione di pagamento	Mensile

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut off*): Non è previsto un orario *cut off* per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"), salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca per i quali è previsto un orario di apertura al pubblico differente. - ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - ore 15:30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL *CUT OFF* È FISSATO:** Non è previsto un orario *cut off* per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"), salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca per i quali è previsto un orario di apertura al pubblico differente. - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025) ; - ore 10:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

SERVIZI DI SICUREZZA	
Spese Servizi di sicurezza di SMS "Servizio Alerting"	
Costo SMS Alert utilizzo carta	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS per "Blocco/sblocco carta"	
Blocco Carta	€ 0,00
Sblocco Carta	€ 0,00
Blocco/sblocco operatività estero	€ 0,00
Spese servizi di Sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	
Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00

ALTRI SERVIZI SMS	
Costo SMS richiesta residuo carta	€ 0,00

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it.
	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it.
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in

	modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it.
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it.
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe
Ufficio Reclami
Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)
Fax: 099.9575501
e-mail: reclami@bccsanmarzano.it
pec: legale@pec.bccsanmarzano.it
che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una

procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta da parte della banca (al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) nonché l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati .
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carta.