



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR) N. 2-2018

### INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

**TELEPASS S.p.A.** - Società soggetta con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a., Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

### INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA

**Nome/Ragione Sociale:**

**Sede:**

**Telefono:**

Telepass. S.p.A., società per azioni con unico socio soggetta all'attività di direzione di Atlantia S.p.a. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR)

#### Struttura e funzione economica

Il Contratto Telepass Family, con servizio erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca di riferimento del Cliente, prevede il rilascio, (i) a persone fisiche titolari di un conto corrente bancario collegato ad una carta di credito convenzionata o (ii) a persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono domiciliare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, di un apparato, di proprietà di Telepass S.p.a. (di seguito, anche "Telepass" o la "Società") e concesso in locazione al cliente (di seguito, "Apparato Telepass/Telepass Europeo), che consente di rilevare i passaggi, sulle rete autostradali italiane (e, in caso di attivazione anche dell'accessorio Servizio Europeo, anche sulle reti francesi, spagnole e portoghesi), del veicolo su cui viene installato e di domiciliare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione indicati nel relativo Contratto Telepass Family ("il Contratto"). L'Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. L'Apparato resta di proprietà della società Telepass e non può essere ceduto o concesso in uso a terzi. Ciascun Apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass/Telepass Europeo.

L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del "Codice" o del Supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità, è disciplinato da apposite norme e condizioni e viene attivato solamente previa adesione da parte del Cliente al Contratto Telepass Family.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dai Contratti relativi al servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente.

L'adesione al Contratto Telepass Family al Punto Vendita è possibile soltanto presso i locali appositamente deputati, quali i Punti Blu, Telepass Point o Centri Servizi delle Concessionarie



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

autostradali, ovvero, presso altro Centro convenzionato con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass/Telepass Europei. Il Cliente dovrà rivolgersi agli operatori preposti e seguire la procedura predisposta da Telepass, compilando l'apposito modulo secondo le modalità indicate e sottoscrivendolo mediante apposito Tablet, in conformità alle relative istruzioni. Nell'ambito di tale procedura di adesione, da una parte, Telepass, effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente (anche con riferimento alla validità del codice IBAN del nuovo conto corrente indicato dal Cliente e della carta di debito convenzionata, nei casi indicati nel Contratto) così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, la società garante di cui sopra effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, provvedere a sottoscriverlo apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet"), in corrispondenza dei relativi campi del modulo stesso, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Al termine di tale fase, Telepass, verificata la regolarità del procedimento e l'adesione del Cliente alle Norme e Condizioni Generali di TLP e di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel Contratto.

In caso di accettazione, al Cliente che ne abbia fatto specifica richiesta, Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Diversamente, Telepass provvederà a consegnare al Cliente copia cartacea del Contratto, riportante anche le firme del Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente, con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass, ovvero, a consentire l'addebito sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al Contratto (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Telepass, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family la possibilità di aderire anche all'Opzione Premium o, in alternativa, al Premium WoW, nonché all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, nei casi e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

L'adesione all'Opzione Premium, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo potrà avvenire presso i Punti Vendita sopra indicati, anche contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, seguendo la procedura di cui sopra, ovvero mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso i suddetti Punti Vendita ovvero tramite le procedure informatiche, il Call Center Commerciale e gli altri canali attivati da Telepass.

L'adesione al Premium WoW, invece, potrà avvenire solo successivamente al perfezionamento del Contratto relativo al servizio Telepass Family, mediante la specifica procedura on-line resa disponibile nell'area riservata al Cliente sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure seguendo la specifica procedura di adesione resa disponibile sull'App di Telepass oppure mediante sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali.

Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Opzione Premium oppure, in alternativa, il Premium WoW. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium o, in alternativa, un solo Premium WoW.



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

L'Opzione Premium consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da Telepass e/o da Partner, descritti in dettaglio nella Guida ai Servizi Premium pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni indicate nel relativo contratto.

Il Premium WoW consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi Premium WoW"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium WoW. Il Cliente, in alternativa all'Opzione Premium, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family già attivato in precedenza, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Opzione Premium originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta inteso, dunque, che il Premium WoW non può essere attivato sull'Apparato aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

L'Opzione Twin consiste nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con il Contratto Telepass Family e (b) di un'Opzione Premium attivata sull'Apparato aggiuntivo, alle condizioni e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel relativo contratto e ad un prezzo complessivo (indicato nella tabella sotto riportata) inferiore rispetto al costo complessivo calcolato come somma dei due costi unitari del servizio Telepass Family e dell'Opzione Premium singolarmente considerati. All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato aggiuntivo non può essere attivato il Premium WoW. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità di cui sopra. Resta inteso che su ciascun Apparato aggiuntivo può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni indicate nel relativo contratto. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto nel contratto.

All'Opzione Premium, al Premium WoW, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, si applicano le Norme e Condizioni del Contratto Telepass Family previste per il rispettivo servizio aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi Convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. Telepass comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, e/o tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative, l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi. L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. È fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso nonché degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori eventualmente attivati dal Cliente stesso.

I Clienti del servizio Telepass Family potranno, previa registrazione, accedere all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ed eventualmente fruire di una serie di servizi personalizzati e aggiornare alcuni dati quali, ad es., le targhe abbinata al Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del Contratto sottoscritto.

Il servizio Telepass Family prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le future, o altro documento idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nell'area riservata. L'invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55, D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirli e conservarli ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (Obbligazioni principali del conduttore).

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass/ Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o direttamente tramite l'area riservata Telepass del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TPL della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta (ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000) utilizzando il Modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato nella tabella riportata di seguito (Euro 30,00 IVA compresa) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo e per l'eventuale recupero dello stesso.

È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca prova di aver adottato tutte le



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel relativo modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi indicati nel Contratto - di corrispondere a Telepass l'importo mensile indicato nella tabella riportata di seguito (Euro 0,07 IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per l'eventuale recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione citata, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta entro il suddetto termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1465 c.c. il Contratto.

È vietato, inoltre, utilizzare l'apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass potrà perseguire a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

Si evidenzia, infine, che Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family, nel rispetto delle disposizioni di legge e del Contratto.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR)

Il Cliente, con la conclusione del contratto relativo al Servizio Telepass Family di cui sopra ed ai servizi aggiuntivi e ulteriori, si impegna ad accettare l'addebito (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o agli altri servizi collegati alla mobilità convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, ai costi previsti per il servizio Telepass Family e per i servizi aggiuntivi erogati da Telepass e dalla stessa fatturati, nonché (ii) degli importi relativi agli ulteriori servizi erogati dagli Esercizi Convenzionati. Accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare relativi ai servizi Telepass e ai servizi di mobilità.

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e Servizio Europeo possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal Contratto, fermo restando il diritto di recedere, da parte del Cliente, nei termini prescritti. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

Condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., comprensive dell'IVA, applicata al 22%, secondo la disposizione normativa stabilita dalla Legge n. 148 del 14/09/2011, che verranno corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito periodico.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI OPZIONE PREMIUM, PREMIUM WOW, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Condizioni economiche (comprensive dell'IVA, applicata al 22%, secondo la Legge n. 148 del 14/09/2011) fissate da Telepass S.p.A., che verranno applicate al Cliente, da parte di quest'ultima, mediante addebito su conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, Opzione Premium, PREMIUM WoW, Opzione Twin e Servizio Europeo	
DESCRIZIONE	VALORE

Canone di locazione trimestrale primo Apparato Telepass/Telepass Europeo	3,78 Euro, IVA compresa
Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 a trimestre	3,72 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	25,82 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi aggiuntivi, a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata)	4,50 Euro, IVA compresa *
Canone trimestrale aggiuntivo per il Premium WoW (ove attivato)	6,00 Euro, IVA compresa
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata), di cui:	6,30 Euro, IVA compresa **
- canone di locazione trimestrale dell'Apparato aggiuntivo:	1,80 Euro, IVA compresa
- canone trimestrale aggiuntivo dell'Opzione Premium:	4,50 Euro, IVA compresa **
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin con collegato il Premium WoW (ove attivato), di cui:	9,78 Euro, IVA compresa
- canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:	3,78 Euro, IVA compresa
- canone trimestrale aggiuntivo per il Premium WoW:	6,00 Euro, IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Apparato aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Opzione Premium o Premium WoW	3,78 Euro, IVA compresa
Costo di attivazione del Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use").	Euro 6,00 IVA compresa (con la prevista formula "Pay per Use").
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese.	Euro 2,40 IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese.	Euro 2,40 IVA compresa
Costo di spedizione Apparato Telepass/Telepass Europeo (laddove previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
Elaborazione, stampa e invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente) nonché invio da parte di Telepass, in forma cartacea, della proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto (in caso di <u>accettazione della stessa</u> )	0,56 Euro, IVA compresa
Elaborazione e stampa copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	0,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ogni singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

**NOTE**

\* Per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui all'art. 2.5 del Contratto, il canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata) è di 2,33 Euro, IVA compresa.

\*\* Per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui agli artt. 1.4 e 2.5 del Contratto, il costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium, ove attivata) è di 4,13 Euro, IVA compresa, di cui: canone di locazione trimestrale



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

dell'Apparato aggiuntivo: 1,80 Euro, IVA compresa, e canone trimestrale aggiuntivo dell'Opzione Premium (compresa nell'Opzione Twin, ove attivata): 2,33 Euro, IVA compresa.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.a. alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

I Contratti Telepass Family, Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni dei relativi contratti.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle norme e condizioni del relativo contratto.

Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo secondo le norme e condizioni del Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, con le modalità previste dal Contratto.

In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family (e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori) in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per costi e transiti effettuati e non ancora fatturati e pagati, inviando a Telepass - con le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nel Contratto - una comunicazione scritta di recesso. In tal caso, sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati autorizzati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la riconsegna da parte del Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività), ovvero mediante spedizione postale, secondo quanto previsto nel Contratto. Resta inteso che il recesso del Cliente sarà efficace a partire dalla data della ricezione dell'Apparato da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno, salvo sopravvenienze non note/conoscibili da Telepass.

### Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass S.p.A. ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.



Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1198554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass S.p.A., casella postale 2310–succ.le 39 - 50123 Firenze, o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente. Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.





Società per azioni  
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00  
interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n.  
1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA Capitale Sociale:  
Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

TELEPASS FAMILY	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>Telepass</b>	Indica Telepass S.p.A.