

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto - Società Cooperativa
Via Vittorio Emanuele s.n. – 74020 San Marzano di San Giuseppe (Taranto)
Tel.: 099.9577412 – Fax: 099.9575501
Indirizzo internet: <http://www.bccsanmarzano.it>
e-mail: banca@bccsanmarzano.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n TA027-2373
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4554 - Codice ABI 08817
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A157396
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Da compilare in caso di offerta fuori sede

Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig. _____

Dipendente della BCC di San Marzano di S.G. con la qualifica di: _____

Indirizzo, n.telefono, e.mail: _____

Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____ del _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro Euro.

Tra i principali rischi va tenuto presente che il cambio tra l'Euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc) delle banconote.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Acquisto/vendita banconote allo sportello	€ 5,00
Assegni esteri:- commissione negoziazione	€ 12,00
- spese borderau	€ 5,00
- valuta	10 giorni lavorativi
- disponibilità	20 giorni lavorativi
Cambio applicato	Come da listino esposto al pubblico, con uno scarto massimo del 2% sulla quotazione giornaliera

RECESSO E RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Vittorio Emanuele sn. 74020 San Marzano di San Giuseppe – reclami@bccsanmarzano.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,

Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la *procedura di mediazione* innanzi all'organismo *Conciliatore Bancario Finanziario*, ovvero attivare il procedimento innanzi all'*Arbitro Bancario Finanziario*. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo
Valuta/Divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio dollari USA)

ATTESTAZIONE DEL CLIENTE	
<i>Il sottoscritto (Nome e Cognome)</i> _____	
Dichiara di aver ricevuto copia completa del presente Foglio Informativo, il documento generale denominato "Principali diritti del cliente" ed ulteriori eventuali documenti in relazione al servizio offerto, quali:	
- Guida pratica e modulo per il ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF).	
Data _____	Firma _____