

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto
Iscritta all'Albo delle Coop. a mutualità prevalente al n. A157396 - Iscritta all'Albo delle banche – ABI: 08817
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Taranto n. 33127 e Codice Fiscale n. 00130830730
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede: Via Vittorio Emanuele - 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA) - Tel. 099 9577410
Fax 099 9575501 - e-mail: banca@bccsanmarzano.it - PEC: direzione@pec.bccsanmarzano.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio gestione moneta metallica in euro comprende:

- a) sia l'operazione di ritiro e lavorazione da parte della Banca di moneta metallica in Euro, il cui controvalore potrà essere cambiato con banconote oppure versato sul conto corrente o deposito a risparmio o utilizzato per operazioni fuori conto;
- b) sia il ritiro da parte del Cliente di moneta metallica in Euro il cui controvalore potrà essere addebitato sul conto corrente del cliente o deposito a risparmio o pagato con banconote.

Nel caso primo caso (di cui al punto a)) il versamento avverrà tramite appositi contenitori (buste di sicurezza autosigillanti), riportanti il codice identificativo del contenitore stesso e un modulo per il dopo incasso (cd. "Consegna monete € per la contazione") correttamente compilato, datato e sottoscritto dal quale deve risultare chiaramente:

- l'importo delle monete da versare (anche stimato) e codice identificativo del singolo contenitore (busta);
- il numero di conto corrente sul quale effettuare il versamento;
- la filiale della Banca presso cui è intrattenuto il conto corrente; il nome, il cognome o la ragione sociale e l'indirizzo completo dell'intestatario del conto corrente.

Il correntista può immettere nel contenitore esclusivamente moneta metallica. La Banca si servirà di una società di servizi che verrà incaricata per le operazioni di contazione.

L'ammontare di detti versamenti sarà restituito in banconote oppure accreditato – al dopo incasso – sul conto corrente, entro il giorno lavorativo bancario successivo a quello di contazione: l'importo riconosciuto sarà pari a quello attestato dalla società di servizi che si occuperà della contazione.

Il servizio di lavorazione di monete metalliche precede la disponibilità delle somme e viene espletato dalla Banca entro 20 giorni lavorativi bancari dalla consegna.

Principali rischi connessi al servizio (in caso di versamento di monete metalliche):

- anteriormente alla verifica del contenuto del contenitore, vi è il rischio di sottrazione dello stesso, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per l'inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la Banca soltanto del valore dichiarato dal cliente nel modulo "Consegna monete € per la contazione";
- il cliente si accolla il rischio del possibile riscontro di monete logore o sospette di falsità, come previsto dalla normativa vigente;
- il servizio può subire dei ritardi per motivazioni indipendenti la volontà della Banca, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – scioperi, guasti occorsi ai mezzi di trasporto etc.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo**.

SPESE

Commissione applicata per ogni versamento di moneta metallica – al dopo incasso	3% calcolato sull'importo attestato dalla contazione. Le commissioni saranno addebitate in conto corrente al momento dell'accredito.
---	--

VALUTE, DISPONIBILITA' E TERMINI

Valuta versamento contanti/accredito	Nella giornata lavorativa bancaria successiva a quella di contazione
Disponibilità versamento contanti/accredito	Nella giornata lavorativa bancaria successiva a quella di contazione
Tempi massimi di lavorazione (oltre i quali la somma versata si intende quella indicata sul modulo firmato dal cliente alla consegna delle monete)	20 giorni lavorativi bancari dalla data di consegna

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non applicabile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Non applicabile.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'Ufficio Reclami della banca (Via Vittorio Emanuele sn - 74020 San Marzano di San Giuseppe – indirizzo di posta elettronica reclami@bccsanmarzano.it, indirizzo di PEC legale@pec.bccsanmarzano.it). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF, secondo la procedura di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Disponibilità del versamento/accredito	Numero di giorni successivi alla data della consegna delle monete, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
Valuta sul versamento/accredito	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento/accredito e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.