

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto - Società Cooperativa
Via Vittorio Emanuele s.n. – 74020 San Marzano di San Giuseppe (Taranto)
Tel.: 099.9577412 – Fax: 099.9575501
Indirizzo internet: <http://www.bccsanmarzano.it>
e-mail: banca@bccsanmarzano.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Taranto n TA027-2373
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4554 - Codice ABI 08817
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A157396
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Da compilare in caso di offerta fuori sede	
Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig. _____	
Dipendente della BCC di San Marzano di S.G. con la qualifica di: _____	
Indirizzo, n.telefono, e.mail: _____	
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____ del _____	

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il servizio di "Cassa continua" consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni, e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato, sollevando il cliente dal problema di tenere un grosso ammontare di denaro; ciò si realizza attraverso un apposito impianto installato dalla banca che permette al correntista di versare detti valori in determinate scatole. Si tratta di un servizio particolarmente utile per i commercianti ed artigiani.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ◆ Anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore.
- ◆ In sede di verifica del contenuto della scatola, vi è il rischio di una difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest'ultimo importo.

In caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o delle chiavi la Banca addebita al cliente le relative spese.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Versamenti	
Valute	Quelle previste per il rapporto di c/c su cui è effettuato il versamento con decorrenza dalla data dell'effettivo riscontro del contenuto della scatola
Data apertura contenitori da parte della banca	Il giorno lavorativo successivo al versamento, salvo quanto diversamente pattuito.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in un qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La banca può altresì recedere in un qualsiasi momento dando un preavviso di 5 giorni. Il cliente è tenuto, in entrambe le ipotesi, a restituire i contenitori e le chiavi in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Vittorio Emanuele s.n. – 74020 San Marzano di San Giuseppe – Ta – reclami@bccsanmarzano.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la *procedura di mediazione* innanzi all'organismo *Conciliatore Bancario Finanziario*, ovvero attivare il procedimento innanzi all'*Arbitro Bancario Finanziario*. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ATTESTAZIONE DEL CLIENTE

Il sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Dichiara di aver ricevuto copia completa del presente Foglio Informativo, il documento generale denominato "Principali diritti del cliente" ed ulteriori eventuali documenti in relazione al servizio offerto, quali:

- Guida pratica e modulo per il ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF).

Data _____

Firma _____