

FOGLIO INFORMATIVO

ANTICIPAZIONE AL SALVO BUON FINE E ANTICIPO SU CREDITI E/O FATTURE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto
Iscritta all'Albo delle Coop. a mutualità prevalente al n. A157396 - Iscritta all'Albo delle banche – ABI: 08817
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Taranto n. 33127 e Codice Fiscale n. 00130830730
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede: Via Vittorio Emanuele - 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA) - Tel. 099 9577410
Fax 099 9575501 - e-mail: banca@bccsanmarzano.it - PEC: direzione@pec.bccsanmarzano.it

CHE COS'E' L'ANTICIPAZIONE AL SBF E L'ANTICIPO SU CREDITI E/O FATTURE

L'operazione di **anticipazione al salvo buon fine (SBF)** permette al Cliente di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate.

L'importo che risulta dagli effetti e dai documenti presentati alla Banca viene – in caso di accoglimento della richiesta – anticipato, a valere sull'apertura di credito in conto corrente messa a disposizione del Cliente; su detta apertura sono addebitati gli interessi se il Cliente utilizza l'anticipazione; se, viceversa, il Cliente non utilizza le somme, gli interessi non vengono contabilizzati. Alla scadenza degli effetti/documenti, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti presentati;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista.

L'operazione di **anticipo su crediti e/o fatture** permette di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso – derivante da apposito mandato del Cliente o da cessione del credito da parte di questi - la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate.

L'importo che risulta dai documenti riferibili a rapporti commerciali presentati alla Banca viene – in caso di accoglimento della richiesta – anticipato e messo a disposizione del Cliente, al quale sono addebitati gli interessi se utilizza l'anticipazione. Alla scadenza del termine previsto per la liquidazione delle fatture e/o dei crediti anticipati, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

L'operazione può essere, secondo le valutazioni della banca, assistita da idonea garanzia.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento da parte del terzo debitore;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

CONTO ANTICIPI S.B.F. TASSO FISSO

Ipotesi di calcolo:

Per un affidamento di: € 50.000,00

Durata del finanziamento (mesi): 3

T.A.E.G: 11,59%

Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva. Esempio formulato utilizzando come parametro di riferimento l'importo mediamente concesso.

CONTO ANTICIPI S.B.F. TASSO VARIABILE EURIBOR 3 MESI

Ipotesi di calcolo:
Per un affidamento di: € 50.000,00
Durata del finanziamento (mesi): 3

T.A.E.G: 8,71%

Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva. Esempio formulato utilizzando come parametro di riferimento l'importo mediamente concesso.

CONTO ANTICIPO FATTURE TASSO FISSO

Ipotesi di calcolo:
Per un affidamento di: € 50.000,00
Durata del finanziamento (mesi): 3

T.A.E.G: 11,61%

Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva. Esempio formulato utilizzando come parametro di riferimento l'importo mediamente concesso.

CONTO ANTICIPO FATTURE TASSO VARIABILE EURIBOR 3 MESI

Ipotesi di calcolo:
Per un affidamento di: € 50.000,00
Durata del finanziamento (mesi): 3

T.A.E.G: 8,71%

Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva. Esempio formulato utilizzando come parametro di riferimento l'importo mediamente concesso.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è **quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

TASSI

Tasso debitore annuo massimo

C/C ANTICIPO S.B.F.:

entro fido:
Tasso fisso: 8,5%
oltre fido:
Tasso fisso: 10,5%

C/C ANTICIPO FATTURE:

entro fido:
Tasso fisso: 8,5%
oltre fido:
Tasso fisso: 10,5%

C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M:

entro fido:
Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: -0,5%) + 6,5 punti perc.
Minimo: 4,5%
Massimo: 7%
Valore effettivo attualmente pari a: 6%
EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
oltrefido:
Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: -0,5%) + 7 punti perc.
Minimo: 5%
Massimo: 7%
Valore effettivo attualmente pari a: 6,5%
EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)

	<p>C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: -0,5%) + 6,5 punti perc. Minimo: 4,5% Massimo: 7% Valore effettivo attualmente pari a: 6% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI) oltre fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI/360 (Attualmente pari a: -0,5%) + 8,5 punti perc. Minimo: 5% Massimo: 7% Valore effettivo attualmente pari a: 7% EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato da "Il sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)</p>
--	--

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora SBF	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

CAPITALIZZAZIONE	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Modalità di calcolo degli interessi	Anno civile

IMPORTI MASSIMI DI SPESE	
Spese per la stipula del contratto	
Spese collegate all'erogazione del credito (visure ipocatastali, accesso a base dati)	€ 0,00
Imposte e tasse presenti e future	Come per legge a carico del cliente
Richiesta copia contratto idonea a stipula con condizioni economiche	€ 0,00
Spese per la gestione del rapporto	
Spese per comunicazioni periodiche trasparenza	C/C ANTICIPO S.B.F.: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio

di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per comunicazioni variazione condizioni	C/C ANTICIPO S.B.F.: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Commissione onnicomprensiva	C/C ANTICIPO S.B.F.: 2% annuale C/C ANTICIPO FATTURE: 2% annuale C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: 2% annuale C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: 2% annuale

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	C/C ANTICIPO S.B.F.: € 25,00 C/C ANTICIPO FATTURE: € 25,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: € 25,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: € 25,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	C/C ANTICIPO S.B.F.: € 25,00 C/C ANTICIPO FATTURE: € 25,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: € 25,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: € 25,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	C/C ANTICIPO S.B.F.: Giorni di operatività Banca: 5 C/C ANTICIPO FATTURE: Giorni di operatività Banca: 5 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: Giorni di operatività Banca: 5 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	C/C ANTICIPO S.B.F.: € 100,00 C/C ANTICIPO FATTURE: € 100,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: € 100,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: € 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	C/C ANTICIPO S.B.F.: € 200,00 C/C ANTICIPO FATTURE: € 200,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: € 200,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: € 200,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C ANTICIPO S.B.F.: € 200,00 C/C ANTICIPO FATTURE: € 200,00

	C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: € 200,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: € 200,00
Gestione Liquidità	
Canone annuo	C/C ANTICIPO S.B.F.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C ANTICIPO FATTURE: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone effettuate allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione)	C/C ANTICIPO S.B.F.: Sportello: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE: Sportello: € 0,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: Sportello: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: Sportello: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone effettuate online (si aggiunge al costo dell'operazione)	C/C ANTICIPO S.B.F.: Online: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE: Online: € 0,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: Online: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: Online: € 0,00
Invio / Predisposizione estratto conto	C/C ANTICIPO S.B.F.: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO S.B.F. EURIBOR 3M: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C/C ANTICIPO FATTURE EURIBOR 3 MESI: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

ALTRE SPESE

Fatture

Accettazione distinta - Fatture	€ 0,00
Incasso Fatture su piazza - manuale	€ 0,00
Proroga Fatture su piazza	€ 5,00
Scarico Fatture automatico senza accredito	€ 0,00
Scarico Fatture con accredito	€ 0,00
Scarico Fatture manuale senza accredito	€ 0,00

Effetti

Accettazione distinta - Effetti	€ 0,00
Diritti di brevità Effetti	€ 0,00

Incasso Effetti su piazza	€ 4,50
Incasso Effetti fuori piazza	€ 7,50
Proroga Effetti	€ 0,00
Richiamo Effetti	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 26,00
Richiesta esito Effetti su piazza	€ 4,00
Richiesta esito Effetti fuori piazza	€ 8,00
Ritorno Effetti insoluti	€ 15,49
Ritorno Effetti insoluti protestati	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 26,00
Spese reclamate da banche corrispondenti	Nella misura richiesta
Spese reclamate da Pubblico Ufficiale	Nella misura richiesta
RI.BA.	
Accettazione distinta - RI.BA.	€ 0,00
Incasso Ri.Ba. su piazza - manuale	€ 3,00
Incasso Ri.Ba. su piazza - da home banking	€ 3,00
Incasso Ri.Ba. su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso Ri.Ba. fuori piazza - manuale	€ 4,00
Incasso Ri.Ba. fuori piazza - da home banking	€ 6,00
Incasso Ri.Ba. fuori piazza - da supporto	€ 6,00
Proroga RI.BA.	€ 0,00
Richiamo RI.BA.	1,5% Massimo: € 6,00
Ritorno RI.BA. insolute	1,5% Massimo: € 6,00
Ritiro attivo RI.BA.	€ 15,49
R.I.D.	
Accettazione distinta - R.I.D.	€ 0,00
Accettazione distinta - S.D.D. CORE	€ 0,00
Accettazione distinta - S.D.D. B2B	€ 0,00
Incasso R.I.D. su piazza - manuale	€ 2,00
Incasso R.I.D. su piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso R.I.D. su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. CORE su piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B su piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE su piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B su piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. - B2B su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso R.I.D. fuori piazza - manuale	€ 2,00
Incasso R.I.D. fuori piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso R.I.D. fuori piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - da supporto	€ 3,00
Richiamo R.I.D.	€ 3,00

Richiamo S.D.D. CORE	€ 3,00
Richiamo S.D.D. B2B	€ 3,00
Ritorno R.I.D. insoluti	€ 3,00
Ritorno S.D.D. CORE insoluti	€ 3,00
Ritorno S.D.D. B2B insoluti	€ 3,00
Ritiro attivo RID	€ 15,49
Proroga RID	€ 0,00
M.A.V./Bollettini bancari Freccia	
Accettazione distinta - M.AV. / Bollettini Freccia	€ 0,00
Incasso M.A.V./Bollettini Freccia	€ 0,00
Richiamo M.A.V. / Bollettini Freccia	€ 0,00
Ritorno M.A.V. / Bollettini Freccia insoluti	€ 0,00
Ritiro attivo M.A.V./Bollettini "Freccia"	€ 15,49
Proroga M.A.V./Bollettini bancari "Freccia"	€ 0,00
Stampa M.AV. / Bollettini "Freccia"	€ 0,00

VALUTE

Accredito Fatture a scadenza su piazza	1 giorno calendario
Accredito Effetti su piazza	7 giorni lavorativi
Accredito Effetti fuori piazza	15 giorni lavorativi
Diritti di brevità Effetti	In giornata
Addebito Effetti insoluti	In giornata
Accredito RI.BA.	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito R.I.D.	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito S.D.D. CORE - B2B	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito M.A.V./ Bollettini Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

ALTRO

SPESA RICHIESTA DOCUMENTI, DICHIARAZIONI, CERTIFICAZIONI

Copia di estratti conto rilasciati in forma cartacea	€ 3,50
Ristampa contabili da procedura informatica	Gratuita
Copia di documenti rilasciati in forma cartacea (assegni, contabili, effetti, etc):	
- Archiviati presso la BCC in formato elettronico	€ 2,00
- Archiviati presso la BCC in formato fisico	€ 8,00
- Archiviati presso soggetto esterno	€ 12,50
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	€ 10,00
Lettera di referenza bancaria	€ 50,00
Attestazione di capacità finanziaria	0,050% dell'importo della capacità finanziaria attestata min € 200,00 - max € 2.000,00
Asseverazione bancaria	0,050% dell'importo del progetto min € 500,00 - max € 6.000,00

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelevamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alla categoria "finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale", può essere consultato in filiale e *sul sito internet* della banca www.bccsanmarzano.it.

SERVIZI ACCESSORI

Il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa a carattere opzionale e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda alla documentazione precontrattuale disponibile sul sito internet della banca alla sezione "Trasparenza" e presso le filiali della banca stessa.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Trattandosi di rapporto a tempo indeterminato, la Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, nonché di ridurre o di sospendere la linea di credito, con preavviso di 15 giorni.

Decorso il termine di preavviso, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati, con facoltà della Banca di esigere l'immediato pagamento degli effetti presentati, anche se a scadere o scaduti e dei quali non si conosce l'esito.

In presenza di giustificato motivo il preavviso non è dovuto.

Analogamente facoltà di recesso ha il Cliente, con effetto di chiusura del rapporto senza oneri o penalità, mediante il pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati e salva la definizione delle operazioni in corso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 15 giorni decorrenti dalla data di pagamento di quanto dovuto dal Cliente stesso per capitale e interessi maturati e per la definizione delle operazioni in corso.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Fax: 099.9575501

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it

pec: legale@pec.bccsanmarzano.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito

registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
Tasso di interesse di mora	Ammontare del risarcimento dovuto alla Banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del Cliente.
Tasso di interesse nominale	Rapporto percentuale tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di interesse effettivo (TAE)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità – se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del finanziamento, aumentarlo del 25% e aggiungere una maggiorazione di 4 punti. La differenza tra tale limite e il TEGM non può essere superiore a otto punti percentuali.
Indicatore sintetico di costo (ISC)	Indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
Commissione onnicomprensiva	La commissione ha durata pari a quella dell'affidamento ed è calcolata in percentuale sul fido medio calcolato nel periodo di liquidazione. Il valore della commissione è espresso su base annuale e l'addebito sul conto segue la periodicità di liquidazione del conto stesso.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Giorni banca	Giorni ulteriori rispetto alla scadenza fattuale degli effetti presentati o alla data di scadenza del termine per il pagamento del credito oggetto dell'operazione, rilevanti ai fini del calcolo degli interessi.
Istruttoria	Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.
Numeri dare	Prodotto della formula "capitale moltiplicato giorni", dove il capitale è rappresentato dall'importo dovuto dal Cliente e i giorni consistono nel numero di giorni di calendario intercorrenti tra la data dell'operazione e la data di scadenza degli effetti e documenti aumentata dei giorni banca.
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Bollettino bancario "Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
SDD (Sepa Direct Debit) destinati a: - CORE consumatori e imprese - B2B solo imprese	E' lo strumento di incasso europeo che ha sostituito il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.

