

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto
Iscritta all'Albo delle Coop. a mutualità prevalente al n. A157396 - Iscritta all'Albo delle banche – ABI: 08817
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Taranto n. 33127 e Codice Fiscale n. 00130830730
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede: Via Vittorio Emanuele - 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA) - Tel. 099 9577410
Fax 099 9575501 - e-mail: banca@bccsanmarzano.it - PEC: direzione@pec.bccsanmarzano.it

CHE COS'E' IL PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO

Il servizio di incasso consente al cliente di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio SDD (Sepa Direct Debit), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza.
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza e non ancora rimessa all'incasso;
- effetti cartacei.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE	
Effetti	
Accettazione distinta - Effetti	€ 0,00
Diritti di brevità Effetti	€ 0,00
Incasso Effetti su piazza	€ 4,50
Incasso Effetti fuori piazza	€ 7,50
Proroga Effetti	€ 0,00
Richiamo Effetti	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 26,00
Richiesta esito Effetti su piazza	€ 2,00
Richiesta esito Effetti fuori piazza	€ 5,00
Ritorno Effetti insoluti	€ 15,49
Ritorno Effetti insoluti protestati	

	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 26,00
RI.BA.	
Accettazione distinta - RI.BA.	€ 0,00
Incasso Ri.Ba. su piazza - manuale	€ 3,00
Incasso Ri.Ba. su piazza - da home banking	€ 3,00
Incasso Ri.Ba. su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso Ri.Ba. fuori piazza - manuale	€ 4,00
Incasso Ri.Ba. fuori piazza - da home banking	€ 6,00
Incasso Ri.Ba. fuori piazza - da supporto	€ 6,00
Proroga RI.BA.	€ 0,00
Richiamo RI.BA.	1,5% Massimo: € 5,00
Ritorno RI.BA. insolute	1,5% Massimo: € 5,00
Ritiro attivo RI.BA.	€ 15,49
R.I.D.	
Accettazione distinta - R.I.D.	€ 0,00
Accettazione distinta - S.D.D. CORE	€ 0,00
Accettazione distinta - S.D.D. - B2B	€ 0,00
Incasso R.I.D. su piazza - manuale	€ 2,00
Incasso R.I.D. su piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso R.I.D. su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. CORE su piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B su piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE su piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B su piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. - B2B su piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso R.I.D. fuori piazza - manuale	€ 2,00
Incasso R.I.D. fuori piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso R.I.D. fuori piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - manuale	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - da home banking	€ 2,00
Incasso S.D.D. CORE fuori piazza - da supporto	€ 3,00
Incasso S.D.D. - B2B fuori piazza - da supporto	€ 3,00
Richiamo R.I.D.	€ 2,00
Richiamo S.D.D. CORE	€ 2,00
Richiamo S.D.D. - B2B	€ 2,00
Ritorno R.I.D. insoluti	€ 2,00
Ritorno S.D.D. CORE insoluti	€ 2,00
Ritorno S.D.D. - B2B insoluti	€ 2,00
Ritiro attivo RID	€ 15,49
Proroga RID	€ 0,00
MAV / Bollettini bancari Freccia	
Accettazione distinta - M.AV. / Bollettini Freccia	€ 0,00

Incasso M.A.V./Bollettini Freccia	€ 3,00
Richiamo M.A.V. / Bollettini Freccia	€ 3,00
Ritorno M.A.V. / Bollettini Freccia insoluti	€ 3,00
Ritiro attivo M.A.V./Bollettini "Freccia"	€ 15,49
Proroga M.A.V./Bollettini bancari "Freccia"	€ 0,00
Stampa M.A.V. / Bollettini "Freccia"	€ 0,00
Altre spese	
Spese reclamate da banche corrispondenti	Nella misura richiesta
Spese reclamate da Pubblico Ufficiale	Nella misura richiesta
VALUTE	
Accredito Effetti su piazza	7 giorni lavorativi
Accredito Effetti fuori piazza	15 giorni lavorativi
Diritti di brevità Effetti	In giornata
Addebito Effetti insoluti	In giornata
Accredito RI.BA.	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito R.I.D.	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito S.D.D. CORE - B2B	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito M.A.V./ Bollettini Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito salvo buon fine effetti cartacei (cambiali al dopo incasso).	70 giorni (dalla data di scadenza) con valuta data della scadenza. L'accredito è oggetto di storno senza limiti temporali in ipotesi di mancato pagamento del titolo da parte del debitore.
SPESA RICHIESTA DOCUMENTI, DICHIARAZIONI, CERTIFICAZIONI	
Copia di estratti conto rilasciati in forma cartacea	€ 3,50
Ristampa contabili da procedura informatica	Gratuita
Copia di documenti rilasciati in forma cartacea (assegni, contabili, effetti, etc):	
- Archiviati presso la BCC in formato elettronico	€ 2,00
- Archiviati presso la BCC in formato fisico	€ 8,00
- Archiviati presso soggetto esterno	€ 12,50
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	€ 10,00
Lettera di referenza bancaria	€ 50,00
Attestazione di capacità finanziaria	0,050% dell'importo della capacità finanziaria attestata min € 200,00 - max € 2.000,00
Asseverazione bancaria	0,050% dell'importo del progetto min € 500,00 - max € 6.000,00
Certificazione interessi passivi	€ 2,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

Il cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto al momento dello scioglimento del contratto.

Se il contratto è a tempo determinato, in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, il mutamento del grado di affidabilità del Cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione) il Cliente accorda specificamente alla Banca la facoltà di modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto, ad esclusione delle clausole aventi ad oggetto il tasso, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 T.U.B. (D.Lgs. n. 385/1993) e successive modificazioni.

Se il contratto è a tempo indeterminato, la suddetta facoltà di modifica unilaterale è convenuta anche per le clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, sempre che sussista un giustificato motivo e rispettando le prescrizioni dell'art. 118 T.U.B. Resta inteso che la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione costituisce giustificato motivo per la modifica unilaterale del tasso ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 15 giorni decorrenti dalla data di pagamento di quanto dovuto dal Cliente stesso per capitale e interessi maturati e per la definizione delle operazioni in corso.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Fax: 099.9575501

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it

pec: legale@pec.bccsanmarzano.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Effetti SBF	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Bollettino bancario "Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
SDD (Sepa Direct Debit) destinati a: - CORE consumatori e imprese	E' lo strumento di incasso europeo che ha sostituito il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.

- B2B solo imprese	
--------------------	--