

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Marzano di San Giuseppe – Taranto
Iscritta all'Albo delle Coop. a mutualità prevalente al n. A157396 - Iscritta all'Albo delle banche – ABI: 08817
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Taranto n. 33127 e Codice Fiscale n. 00130830730
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede: Via Vittorio Emanuele - 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA) - Tel. 099 9577410
Fax 099 9575501 - e-mail: banca@bccsanmarzano.it - PEC: direzione@pec.bccsanmarzano.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di solo versamento

La Carta di versamento - con relativo numero di codice personale segreto denominato P.I.N. (Personal Identification Number) - può essere rilasciata al titolare di un conto corrente o, su richiesta di quest'ultimo, ad altra persona appositamente delegata.

La Carta di versamento è un mero strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di fare pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate (cd. "Sistemi di automazione") banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in euro, che saranno accreditati sul conto corrente del cliente.

La Carta non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.

La Carta non ha scadenza.

I valori oggetto di versamento saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta, secondo le norme, i termini di disponibilità, le valute che regolano il rapporto di conto corrente.

L'apertura dei Sistemi di automazione in cui sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

Principali rischi

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il suo utilizzatore è tenuto a richiederne alla banca immediatamente il blocco;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal cliente, la banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione al cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Emissione carta	€ 0,00
Quota annuale carta	€ 9,00
Rinnovo/sostituzione carta	€ 9,00
Comunicazioni periodiche trasparenza - invio cartaceo	€ 0,00
Comunicazioni periodiche trasparenza - invio on line	€ 0,00
Comunicazioni variazione condizioni	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00

VALUTE	
Versamento Contanti	Data del versamento
Versamento Assegni	Alle condizioni previste del c/c di accredito per le valute e le disponibilità

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO	
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): <ul style="list-style-type: none"> le ore 20,30 per le operazioni di versamento contante tramite ATM Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: <ul style="list-style-type: none"> alle ore 20,30 per le operazioni di versamento contante tramite ATM 	L'ordine di pagamento/versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
I versamenti di assegni e/o di contante effettuati tramite cassa continua e tramite ATM vengono contabilizzati entro la giornata lavorativa successiva.	

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo San Marzano di San Giuseppe

Ufficio Reclami

Via Vittorio Emanuele sn – 74020 San Marzano di San Giuseppe (TA)

Fax: 099.9575501

e-mail: reclami@bccsanmarzano.it

pec: legale@pec.bccsanmarzano.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di versamento	Strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di effettuare operazioni di versamento valori, quali contanti, assegni bancari, assegni circolari, anche fuori dal normale orario di apertura degli sportelli della Banca presso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate al servizio (cd. Sistemi di automazione).
ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelevamenti, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.